



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 22671628-610/
Konu : Yazılı soru önergesi cevabı



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi :29/03/2021 tarihli ve 43452547-1720.07/800171 sayılı yazı.

Burdur Milletvekili Sayın Mehmet GÖKER tarafından verilen “Pandemi sürecinden olumsuz etkilenen sağlık çalışanlarının desteklenmelerine yönelik çalışmalara ilişkin” 7/43390 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ekte sunulmuştur.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

Ek: Önerge cevabı

Burdur Milletvekili Sayın Mehmet GÖKER tarafından verilen “Pandemi sürecinden olumsuz etkilenen sağlık çalışanlarının desteklenmelerine yönelik çalışmalara ilişkin” 7/43390 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır.

SORULAR:

Sağlık ve Sosyal Hizmet Çalışanları Sendikası (Sağlık-Sen) tarafından yapılan “Covid-19 ile Mücadele Sürecinde Sağlık Çalışanları Araştırması” çeşitli sağlık kurum ve kuruluşlarında görev yapan 3 bin 718 kişinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Söz konusu araştırmanın sonuçlarına göre her türlü tedbire ve koruma noktasındaki bilinç düzeyinin yüksekliğine rağmen Covid-19 teşhisi konulan sağlık çalışanı oranı yüzde 30 olmuştur. Yine pandemi koşulları ile birlikte artan iş yükünden dolayı yorulduğunu veya çok yorulduğunu ifade edenlerin oranı yüzde 97,7 olup, uyku sürelerinin ve kalitesinin düştüğünü dile getirenlerin oranı yüzde 81,4’tür.

Bunu yanı sıra, araştırma, sağlık çalışanlarının yüzde 75’nin önceki yıllara göre diğer memurlardan daha düşük ücret aldığını ortaya koymaktadır. Önceki yıllara göre alım gücünün düştüğünü söyleyenlerin oranı ise yüzde 87 olup, döner sermaye sistemini adaletli ve yeterli bulmayanların oranı ise yüzde 98,2 olmuştur.

Araştırmaya katılan sağlık çalışanlarının yüzde 80’i tükenmişlik hissi yaşamakta, yüzde 91’i huzursuz olduğunu söylemekte, yüzde 92,4’ü ise stres yaşadığını belirtmiştir. Son olarak yoğun çalışma temposu, salgın korkusu, gelir kaybı, ücret adaletsizliği, mobbing ve şiddet olayları gibi nedenlerle sağlık çalışanlarının yüzde 27’si istifa etmeyi düşünmektedir.

Bu bilgiler ışığında;

SORU 1- Ağır çalışma koşullarının sağlık çalışanlarının aile yaşamlarını ve sosyal hayatlarını olumsuz etkilediğini düşünüyor musunuz?

SORU 2- Pandemi koşulları nedeniyle çalışanların büyük bir çoğunluğunun memnun olmadığı bu sistemi daha sağlıklı bir hale getirmek adına Bakanlığınızca ne gibi çalışmalar yapılmaktadır?

CEVAP 1-2- Sağlık tesislerimizde görev yapan personele, COVID-19 bulaşmasını ve yayılımını engellemek amacıyla koruyucu ve önleyici tedbirler alınmasını ve sağlık çalışanlarının acil haller dışında salgın süreci için planlanabilmesini sağlamak amacıyla 81 İl Sağlık Müdürlüklerimize; 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanun kapsamında , Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak kabul edilen Covid-19 salgını ve buna istinaden 13.03.2020 tarihli ve 31067 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2020/2 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamında ülke genelinde uygulamaya konulan birçok önlem de göz önünde bulundurularak, iş sağlığı ve güvenliği risklerinin en aza indirilmesi için gerekli tüm koruyucu ve önleyici tedbirlerinin alınması ve sürecin İl Sağlık Müdürlüklerince takibinin sağlanması talimatı verildi. Hastanelerde Covid-19 şüphe ya da tanısıyla tıbbi müdahalede bulunan personelimizin ve yakınlarının ruhsal ve sosyal yönden iyilik halinin sağlanması, personelimizin ve ailesinin tıbbi tedaviden en etkili şekilde yararlanması, aile ve çevresi ile ilişkilerin düzenlenmesi, personelin sosyal işlevselliğini yeniden kazanması amacıyla sağlık çalışanlarımıza yönelik psikososyal desteğin sağlanması için çalışmalar yapılmıştır.

SORU 3- Sağlık çalışanlarının ekonomik durumlarının kötüye gitmesi ve sağlık çalışanlarının döner sermaye sistemine bakışları göz önüne alınacak mıdır?

SORU 4- Yoğun çalışma temposu, salgın korkusu, gelir kaybı, ücret adaletsizliği, mobbing ve şiddet olayları gibi nedenlerle istifa etme noktasına gelen sağlık çalışanlarının sorunları nasıl çözülecektir?

CEVAP 3-4- Sağlık çalışanlarımızın hizmet sunumu sırasında çalışma ortamlarında kaynaklanan olası/oluşabilecek risklerin bertaraf edilmesi amacıyla sağlık tesislerimizde risk

analizi yapılmaktadır. Sağlık çalışanlarının şiddetten uzak huzurlu ve güvenli bir ortamda hizmet vermelerini sağlamak için beyaz kod uygulaması, genel kolluk ve özel güvenlik personeli bulundurulması, güvenlik kamerası sisteminin bulundurulması, çalışan hakları ve güvenliği birimlerinin kurulması (Hasta ve çalışan memnuniyeti yapılması için) sağlanmıştır.

Çalışan hakları ve güvenliği kapsamında mobbing, mobbinge mücadelede hukuksal haklar, kurum içi iletişim, etik stres yönetimi tükenmişlik sendromu konularında sağlık çalışanlarımıza eğitim düzenlenmektedir. Her ne kadar sağlık tesislerimizde şiddeti önlemeye yönelik tedbirler alınmış olursa dahi öngörülemeyen şiddet olayları yaşanılmaktadır. Bu nedenle vatandaşlarımızın sağlık hizmetini alması için büyük özveriyle çalışan sağlık çalışanlarımızın olası şiddet mağduru olması halinde, yaşadığı travmayı atlatabilmesi amacıyla psikososyal destek hizmet birimi oluşturulmuştur. Sağlık tesislerimizde hizmet sunan personelimizin motivasyonlarını etkileyen faktörlerden biri de iş yerlerindeki sosyal hayattır. Sağlık tesislerimizde göreve yeni başlayan (mecburi hizmet, açıktan atama, eş durumu sağlık mazereti, tayin vb.) sağlık çalışanının görev yapacağı sağlık tesisinde uyum sürecini kolaylaştırmak adına aşağıda yer alan hususlarda talimat verilmiştir.

Mobbing başvuru gizliliğe riayet edilerek, 12/10/2018 tarihli ve 30563 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2018/13 sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesindeki esaslar dikkate alınarak, iyi yönetim ilkeleri ile hukuk ve hakkaniyet çerçevesinde varsa mobbing veya haksız uygulamaların tespiti ve sona erdirilmesi amacıyla İl Sağlık Müdürlükleri tarafından incelenerek başvuran personel bilgilendirilir.

Sağlık Merkezlerinde yaşanan şiddeti önlemek amacıyla tüm sağlık tesislerimizde, hasta, hasta yakınları ve çalışanlara yönelik eğitimler verilmektedir.

Ayrıca, Sağlık çalışanlarının özlük haklarını iyileştirilmesi ile ilgili mevzuat çalışmalarının yapılmasına ilişkin önerileriniz, kamu personelinin tümünü ilgilendirecek genel düzenlemeler kapsamında dikkate alınıp, değerlendirilmek üzere not edilmiştir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.