



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/51453 GK-13

GÜNLÜDÜR  
29 Aralık 2021

Sayı : 64272063-610- 97764

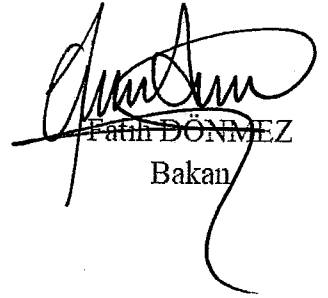
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/51453)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.09.2021 tarihli ve E-43452547-210.07-0882045 sayılı yazınız.

Denizli Milletvekili Sayın Yasin ÖZTÜRK'ün tarafıma tevcih ettiği 7/51453 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DÖNMEZ  
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**DENİZLİ MİLLETVEKİLİ SAYIN YASİN ÖZTÜRK'ÜN  
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM**  
27/4

**ESAS NO**  
7/51453

Denizli ili ve Türkiye genelinde 2020 ve 2021 yılı ilk 8 ayında üretilen faturalardan sözleşmesine göre yükümlülüklerini yerine getirmediğinden geçici olarak elektrik ve doğal gaz kesintisi uygulanan muhtelif abonelerinin oranı aşağıda yer almakta olup, mevzuatı kapsamında yükümlülüklerini yerine getiren bütün abonelere tekrar elektrik ve doğal gaz arzı sağlanmıştır.

|                | Enerji Kaynağı | Yıl               | Fatura Sayısı | Üretilen Faturalardan Sözleşmesine Göre Yükümlülüklerini Yerine Getirmeyen ve Geçici Kesinti Uygulanan Muhtelif Abonelerinin Oranı (%) |
|----------------|----------------|-------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denizli        | Elektrik       | 2020              | 5.281.377     | 1,26                                                                                                                                   |
|                |                | 2021 Ocak-Ağustos | 3.385.135     | 1,33                                                                                                                                   |
|                | Doğal Gaz      | 2020              | 2.237.403     | 0,44                                                                                                                                   |
|                |                | 2021 Ocak-Ağustos | 1.542.758     | 0,73                                                                                                                                   |
| Türkiye Geneli | Elektrik       | 2020              | 363.083.382   | 1,01                                                                                                                                   |
|                |                | 2021 Ocak-Ağustos | 245.854.366   | 0,93                                                                                                                                   |
|                | Doğal Gaz      | 2020              | 177.107.755   | 0,44                                                                                                                                   |
|                |                | 2021 Ocak-Ağustos | 121.892.468   | 0,75                                                                                                                                   |

Yukarıdaki tabloda oranları verilen sözleşmesine göre yükümlülüklerini yerine getirmeyen ve geçici kesinti uygulanan muhtelif abonelerinin dışında kalan herhangi bir aboneye kesinti uygulanmamıştır.

Belirli bölge veya amaca yönelik olarak herhangi bir tüketici grubunun desteklenmesi hususuna ilişkin 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 17'nci maddesinin yedinci fıkrasındaki; "Belirli bölgelere veya belirli amaçlara yönelik olarak tüketicilerin desteklenmesi amacıyla sübvansiyon yapılması gerektiğinde, sübvansiyon fiyatlara müdahale edilmeksizin yapılır. Sübvansiyonun tutarı ile usul ve esasları Cumhurbaşkanlığı kararı ile belirlenir ve ilgili kurumun bütçesinden ödenir" hükmü amirdir. Bu kapsamda; İhtiyaç Sahibi Hanelere Elektrik Tüketim Desteği Verilmesine yönelik 795 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile hanedeki kişi sayısı kriteri dikkate alınarak aylık 150 kWh karşılığı tutara kadar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın bütçesinden destekleme yapılmakta olup, elektrik tüketim desteği alan abone sayısına ilişkin Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'ndan bilgi alınmalıdır.

İlgili elektrik perakende şirketinin uymakla yükümlü olduğu Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 34 üncü maddesinin beşinci fıkrası "Tüketimi düşük serbest tüketicilere, serbest olmayan tüketicilere ve son kaynak tedariki kapsamındaki tüketicilere tedarikçi tarafından düzenlenen ödeme bildirimi/fatura, son ödeme tarihinden en az 10 gün önce yazılı olarak gönderilir. Fatura/ödeme bildirimi tüketiciler tarafından talep edilmesi halinde elektronik posta yoluyla da gönderilebilir. Tüketicinin, diğer haberleşme kanallarından en az biri kullanılarak fatura/ödeme hakkında bilgilendirilmesi zorunludur." Hükmü amirdir. Bu kapsamda ilgili tüketicilere son ödeme tarihinden en az 10 gün önce faturaların yazılı olarak gönderilmesi esas olup, tüketiciler tarafından talep edilmesi halinde fatura elektronik posta yoluyla da gönderilebilmektedir. Yazılı soru önergesine konu uygulama; ilgili elektrik perakende şirketi tarafından 2021 yılı Ağustos ve Eylül aylarında kâğıt kullanımını azaltmak ve COVID 19 döneminde fiziksel teması en aza indirme amacıyla, sadece tüketim fatura gönderim tercihlerini açık rıza metni onayı ile hem kâğıt fatura hem de "kısa mesaj" ve "e-posta" olarak tercih eden tüketicilere yönelik yapılmış olup, onay vermeyen tüketiciler için bahse konu uygulama yapılmamaktadır.