



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/39612 GK 81

21-04-2021

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-- 58669

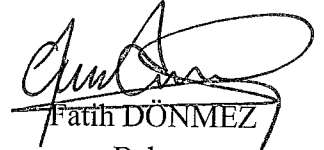
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-39612)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 19.01.2021 tarihli ve 765644 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/39612 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: 7-39612 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



Sorular:

- 2020 yılı içinde Şanlıurfa ili ve ilçelerinin sınırları içinde hangi bölgelerde toplam kaç aboneye elektrik kesintisi uygulanmıştır?
- Şanlıurfa ili ve ilçeleri sınırları içinde yer alan köy statüsünden mahalle statüsüne alınan idari birimlerde yapılan elektrik kesintilerinin sebepleri nelerdir?
- Şanlıurfa ili ilçe sınırları içinde yer alan köy statüsünden mahalle statüsüne alınan idari birimlerde elektrik kesintileri yapıldığı iddiaları doğru mudur? Doğru ise elektrik kesintileri neden yapılmaktadır?
- Elektrik kesintisi yapılmaması için bir çalışma yapılacak mıdır? Yapılmayacak ise gerekçesi nedir?
- Eskimiş elektrik teli, elektrik kablosu, elektrik direkleri yenilenecek midir? Yenilenecek ise ne zaman yenilenecektir?
- Sık sık yaşanan elektrik kesintilerinden ve elektrik hatlarını ile elektrik iletimi sağlayan direklerin eskimiş olmasından kaynaklanan problemlerden dolayı vatandaşlarımızın yaşamış olduğu mağduriyetleri ne zaman sona erdirilecektir? Vatandaşlara kesintisiz elektrik hizmetinin hangi tarihten itibaren verilmesi öngörülmektedir?
- Yaşanan elektrik kesintilerinden dolayı elektrikli ev aletleri yanan/arızalanan vatandaşların zararı karşılanacak mıdır?
- Şanlıurfa ili ve ilçelerinin sınırları içinde yaşanan elektrik kesintilerine yönelik olarak kaç adet şikâyet/ihbar gelmiştir? Gelen şikâyet/ihbarlara verilen cevaplar nelerdir?

Cevaplar:

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak ilgili elektrik dağıtım şirketinin https://www.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet_Kalite_Gostergeleri/67 internet adresinde yayımlanmakta olup, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır.

Herhangi bir şekilde kasıtlı olarak kesinti uygulanması söz konusu değildir. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

2021 yılında Şanlıurfa ilinde elektrik altyapısının güçlendirilmesine yönelik toplam 308 milyon TL yatırım yapılması planlanmıştır. Ayrıca, ekonomik ömrünün dolması sebebiyle arıza kaynağı haline gelen tüm teçhizatlar yenilenmektedir.

Elektrikli cihazlarda dağıtım şebekesinden kaynaklanan arızalara ilişkin dağıtım şirketlerinin yükümlülükleri *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* ile düzenlenmiş olup, aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketine talepte bulunabilmekte, meydana gelen hasarın dağıtım şebekesinden kaynaklandığının tespiti sonucu tüketicinin zararı ilgili dağıtım şirketi tarafından karşılanmaktadır.

Bölgede yaşanan elektrik kesintilerine ilişkin 2020 yılı ve 2021 yılı ilk 3 ayında 796 adet şikâyet başvurusu yapılmış olup, kesintilere anında müdahale edilmiş ve başvurular süresi içinde sonuçlandırılmıştır.