



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/45710 GİK 167

Sayı : E-69602026-610-00064940826/ 70367231
Konu : Soru Önergesi (7/45710)

24.12.2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.06.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.823893 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Adıyaman Milletvekili Sayın Av. Abdurrahman TUTDERE tarafından verilen 7/45710 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Mehmet MUŞ
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (1 Sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: CD997C29-1812-45FD-9B3E-D06C7D6DF502
Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bul. No:151 Çankaya/ANKARA
Telefon No: 0 (312) 449 1494 Faks No: 0(312) 449 1341
e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr
İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr
KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:
Soru Önergeleri Birimi

Telefon No: 0 (312) 449 1494



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Adıyaman Milletvekili Sayın Av. Abdurrahman TUTDERE'ye ait 7/45710 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-6) Bakanlığımız tarafından hazırlanan 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve uygulama yönetmelikleri ile bankalar ve tüketiciler arasında akdedilen kredi bağlantılı sigorta sözleşmelerine ilişkin düzenlemeler yapılmıştır.

Bu kapsamda, Bakanlığımıza ulaşan kredi bağlantılı sigortalara ilişkin şikâyetlerde tüketicilere yasal hakları konusunda bilgilendirmeler yapılmakta, hak arama yolları belirtilerek uyuşmazlık yaşamaları halinde tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine yönlendirilmektedir.

6502 sayılı Kanun'un tüketici kredilerinde sigortaya ilişkin "Sigorta yaptırılması" başlıklı 29'uncu maddesi ile konut finansmanı sözleşmelerine ilişkin "Sigorta yaptırılması" başlıklı 38'inci maddelerinde "Tüketicinin yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla açık talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılmaz. Tüketicinin sigorta yaptırmak istemesi hâlinde, istediği sigorta şirketinden sağladığı teminat, kredi veren tarafından kabul edilmek zorundadır. Bu sigortanın kredi konusuyla, meblağ sigortalarında kalan borç tutarıyla ve vadesiyle uyumlu olması gerekir." hükmü yer almaktadır.

Bununla birlikte, Konut Finansmanı Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin "Sigorta yaptırılması" başlıklı 10'uncu maddesinde "Tüketicinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılmaz. Tüketicinin sigorta yaptırmak istemesi hâlinde, istediği sigorta şirketinden sağladığı teminat, konut finansmanı kuruluşu tarafından kabul edilmek zorundadır. Bu sigortanın; kredi konusuyla, meblağ sigortalarında kalan borç tutarıyla ve vadesiyle uyumlu olması gerekir. Meblağ sigortalarında, poliçedeki teminat tutarı kalan kredi tutarından yüksek olamaz. Sigorta vadesi kredi vadesinden uzun olamaz. Zorunlu deprem sigortası ile ilgili hükümler saklıdır." hükmü ile Tüketici Kredisi Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin "Sigorta yaptırılması" başlıklı 26'ncı maddesinde "(1) Tüketicinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın kredi ile ilgili sigorta yaptırılmaz. Tüketicinin sigorta yaptırmak istemesi hâlinde, istediği sigorta şirketinden sağladığı teminat, kredi veren tarafından kabul edilmek zorundadır. Bu sigortanın kredi konusuyla, meblağ sigortalarında kalan borç tutarıyla ve vadesiyle uyumlu olması gerekir. Meblağ sigortalarında, poliçedeki teminat tutarı kalan kredi tutarından yüksek olamaz. Sigorta vadesi de kredi vadesinden uzun olamaz" hükmü yer almaktadır.

Bu kapsamda, tüketiciler ile bankalar arasında yukarıda yer verilen mevzuat hükümlerine aykırı olarak akdedilen sigorta sözleşmelerine ilişkin uyuşmazlık yaşanması halinde tüketiciler tarafından uyuşmazlık tutarına bağlı olarak tüketici hakem heyetleri ile tüketici mahkemelerine başvurularak haksız olarak ödenen bedellerin iadesi sağlanmaktadır.

Ayrıca, Tüketici Hakem Heyetlerine 01.01.2021 ve 12.12.2021 tarihleri arasında hayat sigortalarına ilişkin 2706 adet başvuru yapılmıştır. Bununla birlikte, Bakanlığımıza muhtelif kanallar ile iletilen şikâyetler mevcut olup 2019 yılında 78 adet, 2020 yılında 57 adet, 2021 yılının ilk 11 ayında ise 82 adet şikâyet ulaşımıştır.