



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 28/09/2021 14:49
Sayı: E-120.07-
0884561
PATARA

Sayı : E-85112434-610-1666276

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 24.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.755458 sayılı yazınız.
b) 31.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.760818 sayılı yazınız.
c) 09.02.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.775093 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (21 Sayfa)

7/37752 }
7/37754 } GK-70
7/37755 }
7/38567 }
7/38568 } GK-70
7/38570 }
7/40703 }
7/40704 } GK-92
7/40705 }



**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİ FAZİL KASAP'IN 7/38568 ESAS SAYILI
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Tanıtma Genel Müdürlüğü)'ca

Vatandaşlarımızın, Bakanlığımız birimlerinin yürütmekte olduğu faaliyet ve hizmet bilgilerine erişiminin kolaylaştırılması, hizmetlere ilişkin duyulan memnuniyetin artırılması, şikâyet ile görüş ve önerilerin alınarak hızlı bir şekilde çözüm sağlanması amacıyla Alo 176 iletişim hattı hizmeti verilmektedir. Alo 176 iletişim hattı için teknik hizmet sağlayıcı TÜRKSAT A.Ş. aracılığıyla yıllık bazda çağrı merkezi hizmet alımı yapılmaktadır.

