

Sayı : 19809844-610- 723868
Konu : 7/50671 Esas Sayılı Soru Önergesi

17/11/2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14/09/2021 tarihli ve 43452547-120.07-E. 0875300 sayılı yazı.

İlgi yazı ekinde alınan Adıyaman Milletvekili Sayın Av. Abdurrahman TUTDERE'ye ait 7/50671 esas sayılı yazılı soru önergesine ilişkin olarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumundan alınan bilgiler ekte yer almaktadır.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.



Lütfi ELVAN
Bakan

Ek: 7/50671 Esas Sayılı Soru Önergesi Cevabı

**Adıyaman Milletvekili Sayın Av. Abdurrahman TUTDERE'ye ait 7/50671 Esas Sayılı Soru
Önergesine İlişkin olarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile
Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumundan Temin Edilen Bilgilerin Yer Aldığı Cevap
Metni**

Hayat sigortası adı altında yapılan tahsilatların iadesi hususunda ise hayat sigortası satın alan vatandaşların cayma ve sigortadan ayrılma hakları bulunmaktadır. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun hayat sigortalarına ilişkin olarak düzenlenen "Sözleşmeden cayma" başlıklı 1489 uncu maddesi *"Sigorta ettiren, sigortacının kendisine cayma hakkını kullanabileceğini bildirmesinden itibaren onbeş gün içinde sözleşmeden cayabilir. Bilgilendirmenin yapıldığı sigortacı tarafından ispatlanır. Bilgilendirme yapılmamışsa cayma hakkı ilk primin ödenmesinden bir ay sonra sona erer."* hükmünü amirdir. Söz konusu madde uyarınca, süresi içinde başvuran sigorta ettirenlere hiçbir kesinti yapılmadan prim iadesi yapılmaktadır. Aynı Kanunun "Sigortadan ayrılma" başlıklı 1500 üncü maddesi uyarınca sigorta ettiren, en az bir yıldan beri yürürlükte bulunan ve bir yıllık primi ödenmiş olan sigorta sözleşmelerinde, istediği zaman sözleşmeyi sona erdirerek sigortadan ayrılabilir. Bu durumda, genel kabul görmüş aktüerya kurallarına uygun olarak hesaplanan tutar prim iadesi olarak sigorta ettirene ödenmektedir.

Diğer yandan, 13.03.2015 tarihli ve 29294 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliği'nin "Rehin" başlıklı 14 üncü maddesi *"Dain-i mürtehin bulunan sigorta poliçelerine yönelik; fesih, iptal, teminat içeriklerinin değiştirilmesi ve iştirâ edilmesi gibi talepler dain-i mürtehinin konuya ilişkin olarak elektronik ortamda veya benzeri araçlarla şirket tarafından bilgilendirilmesinden itibaren üç iş günü sonra sonuç doğurur."* hükmünü amirdir. Söz konusu Yönetmeliğin bazı maddelerini açıklamak için yayımlanan Bireysel Kredilerle Bağlantılı Sigortalar Uygulama Esasları Yönetmeliğinin Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelgenin (2015/44) 6/A maddesi *"Rehin başlıklı 14 üncü maddenin birinci fıkrası kapsamında; dain-i mürtehin kaydı bulunan sigorta poliçelerine yönelik fesih, iptal, teminat içeriklerinin değiştirilmesi ve iştirâ edilmesi gibi talepler, ekli tabloda yer alan bilgileri içerecek şekilde elektronik ortamda veya benzeri araçlarla dain-i mürtehinine iletir. Mevcut sözleşme dain-i mürtehinin konuya ilişkin bilgilendirilmesinden itibaren 3 iş günü daha geçerli olur. Söz konusu sürenin dolmasından sonra sigorta ettirenin talebine göre işlem yapılır."* hükmünü amirdir. Bu çerçevede, hayat sigortaları poliçelerinde dain-i mürtehinin bilgilendirilmesinden itibaren 3 iş günü sonra sigorta ettirenin talebi doğrultusunda işlem yapılmaktadır.

Vatandaşlarımızın bankalarca aracılık edilen sigorta poliçelerine dair sorun ve şikayetlerini ilgili banka veya sigorta şirketinden giderememesi durumunda dava açmasını ve adli süreci işletmesini gerektirmeden, masrafsız/düşük masrafla ve kolay bir şekilde 6502 sayılı Kanun kapsamında kurulan il/ilçe hakem heyetlerine, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamında kurulan Türkiye Bankalar Birliği (TBB)/Türkiye Katılım Bankaları Birliği (TKBB) nezdinde faaliyet gösteren hakem heyetlerine, 5684 sayılı Kanun kapsamında faaliyetini yürüten Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği nezdindeki Sigorta Tahkim Komisyonlarına başvuruda bulunması mümkündür.

Buna ek olarak Ekonomi Reformları Eylem Planının (3.4.e) maddesinde yer alan Bireysel Bankacılık Analiz ve Derecelendirme Modeli (BAM)'ne dayalı yerinde denetim sürecinin BDDK tarafından uygulamasına başlanmıştır. BAM'ın temel amacı finansal tüketicilerin korunması olup bu kapsamda bankaların sigorta poliçesi ve sair çapraz ürün satışlarına dönük uygulamaları gerekli durumlarda önlem ve tedbirler alınmasını sağlamak üzere incelenmektedir.