



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Sayı : E-54045643-610-582511

Konu : Soru Önergesi (7/37906)

7/37906
62 77

08.03.2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07-756665 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan, Kütahya Milletvekili Sayın Ali Fazıl KASAP'a ait 7/37906 esas nolu yazılı soru önergesine ilişkin Bakanlığımızın cevabi görüşü ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Dr. Bekir PAKDEMİRLİ
Bakan

Ek: Cevabi Görüş 7/37906 (1 sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A515DEC6-D8BD-4A39-8752-E78F7BAA1A65

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ebd>

Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No: 161 06800 Çankaya / ANKARA

Tel: (0312) 287 33 60

www.tarimorman.gov.tr Kep: tarimveormanbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Vahdettin ŞANLI

Mühendis

Telefon No: (312) 258 85 96





T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİ FAZİL KASAP'A AİT 7/37906 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR CEVAPLAR**

Bakanlığımız; Alo 174 Gıda Hattı, Alo 180 Tarım ve Orman Bakanlığı İletişim Merkezi (TİMER), 0850 888 06 06 Av Yönetim Bilgi Sistemi (AVBİS), 0850 304 02 62 AOÇ Tüketici Danışma Hattı, 0312 416 34 10 TMO “Alo Ürün Hattı”, 0312 454 47 90 ve 0312 454 47 91 DSİ Sulama Tesisleri Mekansal Bilgi Sistemi (SUTEM) ve 444 54 53 (5 sabit hat üzerinden) ÇAYKUR şikayet hattı olmak üzere 7 çağrı hizmeti verilmektedir.

Alo174 Gıda Hattı, Av Yönetim Bilgi Sistemi (AVBİS) ve AOÇ Tüketici Danışma Hattı hizmet alımı, Alo 180 (TİMER), TMO “Alo Ürün Hattı”, DSİ Sulama Tesisleri Mekansal Bilgi Sistemi (SUTEM) ve ÇAYKUR şikayet hattı ise kurum personeli ile hizmet vermektedir.

Çağrı merkezlerinin veri güvenliği hizmet alımı yapılan firmalar tarafından, Alo 180 (TİMER) çağrı merkezinin güvenliği Bakanlığımız Bilgi İşlem Dairesi tarafından, diğerlerinin güvenliği ise hizmet veren kurum tarafından sağlanmaktadır.