



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Gençlik ve Spor Bakanı Mehmet Muharrem Kasapoğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını Anayasa'nın 98 ve T.B.M.M. İçtüzüğü'nün 96. maddeleri gereğince saygılarımla talep ederim. 17.09.2021

Av. Mahmut TANAL
İstanbul Milletvekili

Üniversitelerin yüz yüze eğitime başlamasına karar verilmesi üzerine alelacele Kredi Yurtlar Kurumu'na bağlı yurtlar için başvurular alınmış ve yine alelacele değerlendirmeler ile yurtlarla ilgili asil-yedek sıralama sonuçları açıklanmıştır. Binlerce öğrencimiz açıkta kalmış ve anayasal bir hak olan barınma hakları ihlal edilmiştir. Binlerce mağdur öğrencimiz ve aileleri ne yapacaklarını öğrenmek için Kredi Yurtlar Kurumu'nu arayarak bilgi almak istemektedir, fakat yetkili birine ulaşmak oldukça meşakkatlidir. Bu bağlamda;

1. Bakanlığınıza bağlı Kredi ve Yurtlar Kurumu'na ait 444 0 472 numaralı iletişim numarasına cevap vermek ve vatandaşlarla irtibat kurmak için çalışan personel sayısı kaçtır? Bu iletişim numarası üzerinden bakanlığınıza gelen günlük çağrı sayısı, gün gün ayrıntılı olarak açıklanmak üzere, kaçtır?
2. Bakanlığınıza bağlı iletişim numarası üzerinden yapılan çağrılara tarafınızca cevap verme süresi ortalama kaç dakikadır? Yapılan görüşmelerin süresi ortalama ne kadardır? Gelen çağrıların hangi konular hakkında olduğunun yüzdelik dağılımı nasıldır?
3. Bakanlığınıza bağlı iletişim numarası üzerinden yapılan çağrılarda bakanlığınız herhangi bir gelir elde etmekte midir? Şayet gelir elde edilmekteyse çağrı başına elde edilen gelir ne kadardır? Elde edilen gelirin her yıl ayrıntılı olarak belirtilmek koşuluyla 2016 yılından işbu soru önergesi tarihine kadar toplam miktarı nedir? Elde edilen gelirlerin harcamaları nasıl yapılmaktadır?
4. Bakanlığınıza bağlı iletişim numarası üzerinden yapılan görüşmelerde operatörlerle yapılmış herhangi bir fiyat tarifesi var mıdır? İlgili iletişim numarasını arayan vatandaşlara uygulanan fiyat tarifesi nedir? Uygulanan fiyat tarifesi ile sabit hatları aramanın arasında herhangi bir fiyat farkı var mıdır?
5. Öğrenci sayısının çok altında olan KYK yurt kontenjanları hakkında bilgi almak ve bir çözüm yolu aramak için bakanlığınıza bağlı iletişim numarasını arayan öğrencilerimizin dakikalarca yetkili bir kişiye derdini anlatmak için telefonda bekletilmesi hakkaniyete uygun mudur? Kalacak yeri olmayan ve yedek sıralarda aylarca bekleyecek olan öğrencilerimiz telefonda dakikalarca bekletilerek telefon faturalarını kabarmasına sebep olan bakanlığınızın öğrencilerin telefonda bekletilmesinin ve ilgili kişiye hızlıca ulaşabilmesi için yapılmış veya yapılması planlanmış herhangi bir çalışma var mıdır?