

## TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Zehra Zümrüt SELÇUK tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.

**Süleyman BÜLBÜL**

**Aydın Milletvekili**



Psikolojik şiddet, baskı, kuşatma, taciz, rahatsız etme veya sıkıntı vermek anlamlarına gelen mobbing, çalışanları yıldırabilir, psikolojik rahatsızlıklara yol açabilir. Bu kapsamda işyerinde iş barışı da bozulmakta, çalışanlar ise işsiz kalmamak ve kıdem tazminatından mahrum kalmamak adına kötü muamelelere rağmen işinden ayrılamamaktadır. 2011 tarihli İşyerlerinde Psikolojik Tacizin (Mobbingin) Önlenmesi Hakkında Genelge de “Kasıtlı ve sistematik olarak belirli bir süre çalışanın aşağılanması, küçümsenmesi, dışlanması, kişiliğinin ve saygınlığının zedelenmesi, kötü muameleye tabi tutulması, yıldırılması ve benzeri şekillerde ortaya çıkan psikolojik tacizin önlenmesi gerek iş sağlığı ve güvenliği gerekse çalışma barışının geliştirilmesi açısından çok önemlidir.” ifadelerine yer verilmiştir. Bu kapsamda önlemlerin alınacağı belirtilmiş ve psikolojik tacizle karşılaşılması halinde denetim elemanlarının şikayetleri inceleyeceği ifade edilmiştir. Bu kapsamda Çalışma ve Sosyal Güvenlik İletişim Merkezi, ALO 170 üzerinden destek sağlanacağı da metinde yer almaktadır.

Ancak tüm bunlara rağmen mobbing ne yazık ki ülkemizde hemen hemen her işkolunda görülmektedir. Son dönemde ise özellikle pandeminin bir sonucu olarak mobbing vakalarının arttığı görülmüştür.

Yoğun iş temposuyla birlikte işyerinde baskı ile karşı karşıya kalan kişilerin sayısı giderek artarken bu sayının büyük çoğunluğunu kadınlar oluşturmaktadır. Mobbing ile Mücadele Derneği'nin verilerine göre işyerinde mobbinge uğrayanların yüzde 6.6'sı istifa ederken, yüzde 14.8'i tayinini istemektedir. Yani mobbinge uğrayan 5 kişiden 1'i kaçmayı tercih etmektedir. Çalıştığı kuruma şikâyet edenlerin oranı sadece yüzde 33'tür. Herhangi bir işlem başlatmayanların oranı ise yüzde 30'dur.

43426

Bu kapsamda;

- 1- Faaliyete geçtiği tarihten bugüne kadar ALO 170 hattını mobbinge uğradığı gerekçesiyle bilgilенmek için kaç kişi aramıştır?
- 2- Bu verilerin yıllara göre dağılımı nedir?
- 3- Faaliyete geçtiği tarihten bugüne kadar ALO 170 hattını mobbinge uğradığı gerekçesiyle psikolojik destek için kaç kişi aramıştır?
- 4- Bu verilerin yıllara göre dağılımı nedir?
- 5- Bugüne kadar başvuran kişilerin kaçını kamu sektöründen kaçını özel sektördendir?
- 6- Bugüne kadar mobbing hakkında bilgi almak ya da psikolojik destek almak için başvuran kişilerin kaçını kadın kaçını erkektir?
- 7- Bugüne kadar başvuran kişilerin sektöre göre dağılımı nedir?
- 8- MobBinge uğrayan ve hattını arayan kişilerin kaçını yaşadığı sorunlar sebebiyle istifa etmiştir?
- 9- Mobbing sebebiyle hatta başvuran kişilerin yakınmaları nelerdir?
- 10- Hatta başvuran kişilerin kaçını psikolojik destek almaktadır?
- 11- Hattın sunduğu çözümler nelerdir?