

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen sorularımın Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Fatih Dönmez tarafından yazılı olarak cevaplandırılması hususunu; Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereğince saygılarımla arz ederim. 10.03.2021

Av. Uğur BAYRAKTUTAN
Artvin Milletvekili

Ülkemiz Genelinde vatandaşlarımız doğalgaz faturalarının kullanım bedellerinin orantısız şekilde yüksek geldiğini, doğalgaz dağıtım şirketlerinin uygulamaları sonucu mağdur olduklarını dile getirmektedir.

Doğalgaz faturalarına ek olarak yansıtılan bedeller ile doğalgaz Dağıtım Şirketlerinin tüketicileri mağdur eden uygulamaları yıllardır vatandaşlarımız tarafından gündeme getirilmiş ve çeşitli platformlarda ele alınmış olmasına rağmen ilgili mağduriyetler giderilmemiştir.

Doğalgaz hizmeti sunan şirketler faturalama işlemlerini; EPDK tarafından 29.07.2018 tarihinde 30493 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe koyulan Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 40. maddesi doğrultusunda gerçekleştirdiğini belirtmektedir. İlgili uygulama ile sayaç okuma ekipleri; her ay ön ödemeli sayaçlar dahil olmak üzere sahadaki bütün sayaçları okuyarak iki okuma tarihi arasındaki dönemsel fiili tüketimi belirleyerek; Doğalgaz birim fiyatında gerçekleşen değişikliği "müşteriye borç" veya "müşteriye alacak" olarak faturaya yansıtıldığı ifade edilmektedir. Ancak vatandaşlarımız faturalara yansıtılan ek bedeller nedeniyle mağdur olduklarını dile getirmektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Ülkemiz genelinde doğalgaz dağıtım şirketlerine tanınan imtiyazlar neticesinde halkta infial yaratacak derecede mağduriyet yaratan Yüksek Dağıtım Bedellerine tavan sınırlaması getirmeyi düşünüyor musunuz?
- 2- 2021 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından Doğalgaz Dağıtım şirketlerinin aldığı "Ek Bedeller" ile ilgili Bakanlığınıza iletilen kaç adet şikayet mevcuttur?
- 3- Ülkemiz genelinde ekonomik kriz ve pandemi koşulları göz önünde bulundurulduğunda doğalgaz fiyatlarında iyileştirme yapmak adına Ek Bedellerde düzenleme yapılması için Bakanlığınız nezdinde yürütülen bir çalışma mevcut mudur? Detaylandırır mısınız?
- 4- 2018-2021 yılları arasında "Ek Bedel" adı altında vatandaşlarımızın faturalarına ne kadar ücret yansıtılmıştır?
- 5- 2018-2021 yılları arasında doğalgaz faturası borcundan kaynaklı doğalgaz hizmeti kesilen abone sayısı kaçtır? Vatandaşlarımızdan tahsil edilen toplam açma-kapama ücreti ne kadardır?