



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/37856
62 70

GÜNLÜDÜR
06 Nisan 2021

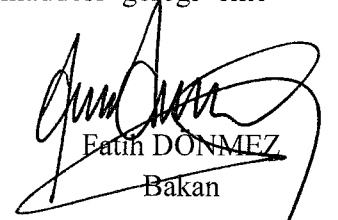
Sayı : 64272063-610- 56730
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-37856)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25/12/2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.756665 sayılı yazınız.

Kütahya Milletvekili Sayın Ali Fazıl KASAP'ın tarafıma tevcih ettiği 7-37856 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: 7-37856 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ SAYIN ALİ FAZİL
KASAP'IN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE CEVAPLARI**

DÖNEM
27-4

ESAS NO
7-37856

Sorular:

- Bakanlık olarak çağrı merkezi hizmeti vermekte misiniz? Eğer çağrı merkezi hizmeti veriyorsanız hangi numaralar üzerinden bu hizmeti vermektedir?
- Hizmet verdiğiniz çağrı merkezleri hangi illerde faaliyet göstermektedir? Bu çağrı merkezlerinde kaç kişi istihdam edilmektedir?
- Bu çağrı merkezleri Bakanlığınız bünyesinde mi yoksa hizmet alımı şeklinde mi faaliyet yürütmektedir?
- Bakanlığınıza bağlı hangi kurumlar bu hizmeti sağlamaktadır?
- 2018, 2019 ve 2020 yıllarında çağrı merkezi hizmeti sağlamanın Bakanlığınıza maliyeti ne kadar olmuştur?
- Hizmet verdiğiniz çağrı merkezlerinde veri güvenliğini nasıl sağlıyorsunuz?

Cevaplar:

Bakanlığımız merkez teşkilatında çağrı merkezi hizmeti verilmemektedir.

Bakanlığımıza bağlı Maden ve Petrol İşleri Genel Müdürlüğünde; Ankara yerleşkesinde 444 32 13 numaralı hat üzerinden ALO MAPEG çağrı merkezi hizmeti verilmekte olup, bu çağrı merkezinde 2 kişi istihdam edilmektedir. Söz konusu çağrı merkezi hizmeti, PTT Anadolom Lojistik A.Ş. tarafından sağlanmakta olup, 2020 yılında çağrı merkezi hizmetinin maliyeti 70.800 TL olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu hizmetin veri güvenliği Türk Telekom tarafından sağlanmaktadır.