

**TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ
BAŞKANLIĞI'NA**

Aşağıdaki sorularımın, T.C. Ticaret Bakanı Mehmet Muş tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim. 22.06.2021

Bedri SERTER
İzmir Milletvekili

Pandemi ile birlikte e-ticaret hacminin arttığı bilinmektedir. E-ticaret hacminin genel ticarete oranı 2019'da %9.8 iken, 2020'de bu oran %15.7'e kadar yükselmiştir. Bununla beraber 2021 yılının ilk 6 ayı içinde %20'ler seviyesine gelmiştir. Her ne kadar e-ticaret hacmi genişliyor olsa da aynı zamanda e-ticaretin denetim konusunda eksiklik olması halinde sıkıntıları da mevcuttur. Nitekim dolandırıcılık olaylarının son günlerde yeniden artışa geçtiğine dair haberler basında yer almaktadır. Bu bağlamda;

- E-ticaret sisteminin güvenilirliği noktasında Bakanlığınızın attığı adımlar nelerdir?
- E-Ticaret siteleri üzerinden yapılan dolandırıcılığa dair Bakanlığınızın aldığı önlemler ve ortaya koyduğu yaptırımlar nelerdir?
- E-ticaret sitelerinin güvenilirliğini arttırma noktasında Bakanlığınızın Ticaret Odaları ile yaptığı ortak çalışmalar söz konusu mudur?