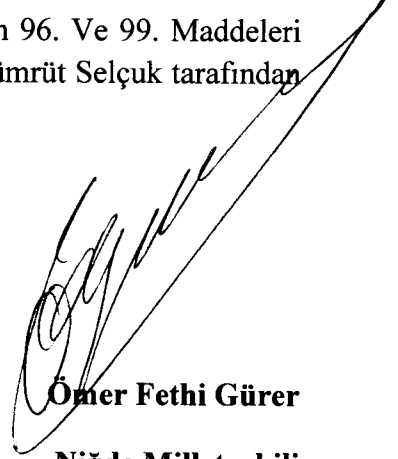




TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın Anayasa'nın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Ve 99. Maddeleri uyarınca T.C. Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sn. Zehra Zümrüt Selçuk tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını arz ederim.

Saygılarımla. 16.02.2021



Ömer Fethi Gürer

Niğde Milletvekili

1. ALO 170 İletişim Merkezine gelen çağrılara cevap veren veya ilgilenen personel sayısı kaçtır?
2. 2010 yılından kurulan ALO 170 Hattı'na 2016 ve 2020 yılları arasında gelen soru, öneri, eleştiri, ihbar, şikâyet, başvuru ve talep sayısının yıllara göre sayısal dağılımı nasıldır?
3. 2016 ve 2020 yılları arasında ALO 170 Hattı'na yapılan ihbar ve şikâyetler içinde, değerlendirme neticesinde çözüme kavuşturulan çağrı sayısı kaçtır?
4. 2020 yılında Alo 170 Hattı'na gelen şikâyetlerde yoğunluk yaşanan ilk 5 il hangileridir? Bu 5 ilden gelen şikâyetlerin sayısal dağılımı nedir?
5. ALO 170 Hattı'na yapılan şikâyetlerin içinde en çok şikâyet sebebi olan 3 konu başlığı (Kısa çalışma ödeneği,EYT, sigortasız işçi çalıştırma vb.) hangileridir?