

Aşağıdaki sorularımın Anayasanın 98 ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. Maddesi gereğince Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanı Sayın Fatih DÖNMEZ tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 13.9.2021



Yasin ÖZTÜRK
Denizli Milletvekili

- 1- 2020 yılı Ocak ayından itibaren Denizli ilinde borcu nedeniyle elektrik ve doğalgazı kesilen abone sayısı kaçtır?
- 2- Denizli'de Koronavirüsle mücadele döneminde doğalgaz ve elektrik hizmetlerinde kaç meskende elektrik faturası nedeniyle kesinti uygulanmıştır?
- 3- Ülke genelinde ve ayrıca seçim bölgem Denizli'de ayrı olarak belirtmek kaydıyla; Pandemi döneminde borcu dolayısıyla elektrik kesintisi uygulanmayan abone sayısı ne kadardır? Bu abone grupları içerisinde ticarethane ve mesken abone sayısı kaçtır? Pandemi döneminde borcu nedeniyle kesinti uygulanmayan abonelerin faturalarına ne kadar faiz ve gecikme cezası uygulanmıştır?
- 4- Pandemi döneminde "elektrik tüketim desteği" alan abone sayısı ne kadardır? Denizli'de kaç aboneye bahsi geçen dönemde "elektrik tüketim desteği" yapılmıştır?
- 5- AYDEM Perakende Satış Müdürlüğü 1 Eylül 2021 tarihinden itibaren abonelere elektrik fatura bedellerini telefon mesajıyla bildirme kararı almış, adreslerine fatura isteyen abonelerin AYDEM şubelerine gitmesi ya da çözüm merkezini araması gerektiğini duyurmuştur.

Pandemi koşullarında bu fatura bildirme yöntemi kullanmayan AYDEM bu kararı COVID 19 tedbirleri kapsamında aldığını duyursa da;

- Yaşlı, engelli vatandaşlarımız veya telefon gibi teknoloji imkanlarından faydalanmayan abone gruplarının pandemi koşullarında AYDEM şubelerine gitmek zorunda bırakılması doğru bir uygulama mıdır?
- Ülke genelindeki diğer perakende elektrik satışı gerçekleştiren şirketlerde de bu uygulama yapılmaktadır?
- Kanuni açıdan faturalara kısa mesajla yapılan bildirimler fatura tebliği için yeterli sayılmakta mıdır?