



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Me-
clisi Başkanlığı
Tarih: 28/09/2021 14:51
Sayı: E-120.07-
0884570



Sayı : E-85112434-610-1688513

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

- İlgi : a) 17.11.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.738396 sayılı yazınız.
b) 26.11.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.745234 sayılı yazınız.
c) 16.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.753041 sayılı yazınız.
ç) 25.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07/E.756665 sayılı yazınız.
d) 15.01.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.764291 sayılı yazınız.
e) 29.03.2021 tarihli ve 43452547-120.07/E.800011 sayılı yazınız.

7/36116 GK 44
7/36562 GK 51
7/37513 GK 64
7/37873 GK 70
7/37875 GK 70
7/37876 GK 70
7/39397 GK 80
7/39398 GK 80
7/43247 GK 126

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (20 Sayfa)



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN YUNUS EMRE'NİN 7/37876 ESAS SAYILI
SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN CEVAP**

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Bilindiği gibi 2019 yılında 51,8 milyon turist sayısına ve 34,5 milyar dolar turizm gelirine ulaşan turizm sektörümüzde, 2020 yılında yeni koronavirüs (COVID-19) salgınından dolayı diğer ülkelerde olduğu gibi bir daralma yaşanmıştır.

Ülkemize gelen ziyaretçi sayısı, elde edilen turizm gelirleri gibi verilere Bakanlığımızın <https://yigm.ktb.gov.tr/TR-9851/turizm-istatistikleri.html> adresinden ulaşılması mümkündür.

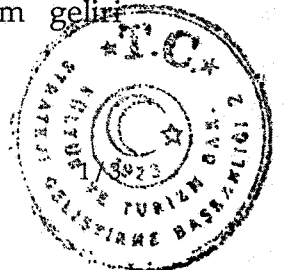
Yeni koronavirüs (COVID-19) salgınından dolayı turizm faaliyetlerinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla;

- Halen faal olan konaklama tesislerinde alınması ve sürekliliğinin sağlanması gereken önlemlere ilişkin Bakanlığımızca 2020/6, 2020/9, 2020/14, 2020/15, 2020/16, 2020/17 ve 2020/18 no.lu Genelgeler,
- İçişleri Bakanlığı tarafından belirlenecek tarihte faaliyete geçecek olan müstakil yeme-içme tesislerinde alınması ve sürekliliğinin sağlanması gereken önlemlere ilişkin Bakanlığımızca 2020/8 no.lu Genelge,

yayımlanmıştır. Ayrıca, Sağlık, Ulaştırma, İçişleri ve Dışişleri Bakanlıklarının katkıları ve tüm sektör temsilcilerinin iş birliğiyle "Güvenli Turizm Sertifikasyon Programı" hazırlanarak, uygulamaya konulmuştur.

Yeni koronavirüs (Covid-19) salgını nedeniyle alınan tedbirler kapsamında uygulamaya konulan "Güvenli Turizm Sertifika Programı" ile turizm faaliyetlerinin devam ettirilerek tesislerimiz yerli ve yabancı turistlere açılmıştır. Yapılan düzenlemeler ile ülkemize gelen ve Covid-19 testleri pozitif çıkan turistlere ilişkin kaldıkları konaklama tesislerinde özel bölümlerde ya da gerekmesi halinde hastanelerde tedavi altına alınmaları imkânı sağlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan, 26.10.2020 tarihli ve 3136 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararıyla onaylanarak 27.10.2020 tarihli ve 31287 (Mükerrer) sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "2021 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı"nda belirtildiği üzere 2021 yılında 31,4 milyon kişi ziyaretçi sayısı ve 23,3 milyar dolar turizm geliri öngörülmektedir.



Bakanlığımız (Türkiye Turizm, Tanıtım ve Geliştirme Ajansı Genel Müdürlüğü)'ca;

Bakanlığımız ile birlikte Sağlık, Ulaştırma, İçişleri ve Dışişleri Bakanlıkları ve tüm sektör paydaşlarının iş birliğiyle hazırlanan "Güvenli Turizm Programı" çerçevesinde; tesislerimizin uluslararası standartlarda önlemler alması sağlanmakta ve bu çerçevede haberli ve habersiz denetlemeleri yapılarak sistemin sürekliliği sağlanmaktadır. Denetimler işletmelerin ve çalışanlarının salgından olumsuz etkilenmemeleri amacıyla, kategorilere özel hazırlanan kontrol kriterleri ile gerçekleştirilmektedir. Detaylarının <https://www.tga.gov.tr/guvenli-turizm-programi-belgelendirme-kriterleri/> adresinde yayınlandığı kriterlerin ana başlıkları şu şekildedir:

Tüm personel tesislere giriş öncesi ateş ölçer ve termal kameralar ile denetimden geçirilmektedir. Çalışma sırasında ise düzenli olarak kontrol edilmektedir. Personel düzenli olarak hijyen ve sanitasyon eğitimleri almakta; bu süreçte gerekli tüm hijyen ve sağlık ekipmanları temin edilmektedir.

Tesis yönetimi vardiya planlaması, toplantı organizasyonları ve düzenli enfeksiyon taraması gibi personelin iş güvenliğini etkileyen iş süreçlerinden ve uygulanmasından sorumludur.

Personel, yolcu ve semptom gösteren yolcu tuvaletleri ayrılmaktadır.

Personel yemeği açık büfelerinde, yiyeceklerle personel arasında bir cam siperlik bulunmakta ve görevli personel tarafından personele istenen yiyecekler önlemler dâhilinde verilmektedir. Mutfaklarda sürekli dezenfekte edilebilen ekipmanlar kullanılmaktadır.

Misafirlerimizin tesislere ateş ölçüm uygulaması sonrası girişleri yapılmaktadır.

Misafirlerimiz, tesis girişinde ve tatilleri sırasında görünebilir sıklıkta detaylı bir şekilde alınan önlemlerle ilgili bilgilendirilmektedir.

Tesis içindeki tüm alanlarda düzenli olarak dezenfeksiyon işlemi sağlanmakta, havalandırma sistemleri kontrol edilmekte ve misafirlerimizin kullanımı için dezenfeksiyon malzemeleri bulundurulmaktadır.

Tüm tesislerde, havuzlar, toplantı salonları, animasyon alanları, fuaye gibi ortak kullanım alanlarında sosyal mesafe kuralları uygulanmakta, plana uygun kapasiteden fazla misafir alınmamakta ve düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.



Tesis mutfaklarında ürün sınıflandırma uygulamasına göre yerleşimler yapılmaktadır.

Açık büfelerde, yiyeceklerle misafirler arasında bir cam siperlik bulunmakta ve görevli personel tarafından misafire istenen yiyecekler önlemler dâhilinde verilmektedir.

