



T. B. M. M.
İYİ PARTİ
GRUP BAŞKANLIĞI

Tarih: 27.05.2021
Sayı: 4009



45962

Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili
İYİ Parti Grup Başkanvekili

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil Karaismailoğlu tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.27.05.2021

Saygılarımla.

Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili
İYİ Parti Grup Başkan Vekili

Ülke genelinde olduğu gibi Kocaeli’nde de birçok bölgede PTT şubeleri kapatılmış, Kocaeli’nde geçen yıldan bu yana kapatılan PTT şubelerinin sayısı 15’i geçmiştir. Bu durum vatandaşların mağduriyet yaşamasına neden olmuştur.

İzmit Akarca Mahallesi’ndeki PTT şubesinin geçen yıl kapatılmasının ardından Gebze, Darıca, Dilovası, Körfez, Gölcük ve diğer ilçelerde de birçok şube kapatılmıştır. Kartepe’ye bağlı Derbent, Maşukiye, Suadiye, Arslanbey, Uzuntarla şubeleri de artık hizmet vermemektedir. Yakın tarihte Eşme ve diğer bazı mahallerde de şubelerin kapatılacağı, Kartepe’deki PTT hizmetlerinin merkezinin Köseköy’e taşınacağı basında çıkan haberlerde yer almıştır.

Vatandaşlar, şubelerin kapatılmasından birinci derece sorumlu olan PTT yetkililerinin doğru bir şekilde bilgilendirme yapmadığından yakınmakta, Covid-19 önlemleri nedeniyle kapatıldığı söylenen şubelerin zarar ettikleri için kapatıldığı da ifade edilmektedir. Bankaların verdiği promosyon nedeniyle emeklilerin çok büyük bölümünün promosyondan yararlanmak için maaşlarını PTT’den özel ve kamu bankalarına taşımaları nedeniyle şubelerin kapatıldığı da iddialar arasındadır.

Vatandaşlar daha önce yaya olarak gittiği PTT şubelerine şimdi toplu taşıma araçlarına binerek gitmek zorunda bırakılmış, gittikleri şube birden fazla şube müşterisine hizmet vermek zorunda kalacağı için bu durumun salgın riskini artıracığından da yakınmaktadır.

Bu bilgiler çerçevesinde;

1-İzmit Akarca Bölgesi’nde 60 binin üzerinde vatandaş yaşamasına, emeklilerin büyük bölümü maaşlarını buradaki şubeden çekmesine, Mahalle sakinleri tüm faturalarını bu şubeden yatırmalarına rağmen bu şube neden kapatılmıştır, bunun gerekçeleri nelerdir?

2-İzmit Akarca’daki PTT Şubesi, kapatıldıktan sonra neden haftada 1 gün hizmet verecek şekilde tekrar açılmıştır? 60 bin nüfuslu İzmit Akarca’da bu konuda vatandaşların yaşadığı mağduriyet nasıl giderilecektir, bu şubenin haftada 1 günden fazla hizmet vermesi düşünülmekte midir?



45962

Lütfü TÜRKKAN
Kocaeli Milletvekili
İYİ Parti Grup Başkanvekili

3-Gebze, Darıca, Dilovası, Körfez, Gölcük ve diğer ilçelerdeki PTT şubelerinin kapatılmasının gerekçeleri nelerdir?

4-Kartepe'ye bağlı Derbent'te PTT Şubesi neden kapatılmış, vatandaşlar maaşını çekmek, faturalarını yatırmak, havale gibi bankacılık hizmetlerini yerine getirmek için Köseköy'e gitmek zorunda bırakılmıştır? Bu konuda sıkıntı yaşayan vatandaşların mağduriyetlerinin giderilmesi için birtakım düzenlemeler yapılması düşünülmekte midir?

5-Uzun süredir açık olan Maşukiye, Suadiye, Arslanbey, Uzuntarla şubelerinin artık hizmet vermemesinin gerekçeleri nelerdir?

6-Yakın tarihte Eşme ve diğer bazı mahallerde de şubelerin kapatılacağı, Kartepe'deki PTT hizmetlerinin merkezinin Köseköy'e taşınacağı doğru mudur?

7-PTT Şubeleri'nin kapatıldığı mahallelerde vatandaşlar neden doğru bir şekilde bilgilendirilmemektedir? Kocaeli'nde kapatılan PTT Şubeleri Covid-19 önlemleri nedeniyle mi zarar ettikleri gerekçesiyle mi kapatılmıştır, bu konudaki net bilgi nedir?

8-Bankaların verdiği promosyon nedeniyle emeklilerin çok büyük bölümünün promosyondan yararlanmak için maaşlarını PTT'den özel ve kamu bankalarına taşımaları nedeniyle şubelerin kapatıldığı iddiası doğru mudur?

9-Vatandaşların daha önce yaya olarak gittiği PTT şubelerine şimdi toplu taşıma araçlarına binerek gitmek zorunda bırakılması nedeniyle ve gittikleri şuben birden fazla şube müşterisine hizmet vermek zorunda kalacağı için bu durumun salgın riskini artıracağı düşünülmüş müdür? Bu riske karşı Sağlık Bakanlığı ile koordineli olarak alınmış önlem ya da önlemler var mıdır, bunlar nelerdir?

10-Kocaeli'nde kapatılan PTT Şubeleri'nin tekrar açılması gündemde midir, bu mahallelerde mağduriyet yaşayan vatandaşların sıkıntılarının giderilmesi için birtakım düzenlemeler yapılması düşünülmekte midir, düzenleme yapılması düşünülen ilçe ve mahalleler hangileridir, bu düzenlemeler neler olacaktır?