



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/38572 - 7/38579

G.K.75

Sayı : 99074258-610-E.10
Konu : Soru Önergesi

02/02/2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 31.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.760818 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan İzmir Milletvekili Ednan ARSLAN'ın 7/38572, 7/38573, Kütahya Milletvekili Ali Fazıl KASAP'ın 7/38574, Balıkesir Milletvekili Ensar AYTEKİN'in 7/38575, Giresun Milletvekili Necati TIĞLI'nın 7/38576, Batman Milletvekili Feleknas UCA'nın 7/38577, Muğla Milletvekili Suat ÖZCAN'ın 7/38578, Denizli Milletvekili Gülizar BİÇER KARACA'nın 7/38579 esas numaralı yazılı soru önermeleri incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Ziya SELÇUK
Milli Eğitim Bakanı

Ek: Bilgi (10 Sayfa)



KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ ALİ FAZIL KASAP'IN 7/38574 ESAS NUMARALI YAZILI
SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN BİLGİ

Millî Eğitim Bakanlığı İletişim Merkezi “444 0 632” (444 0 MEB) danışma hattı öğretmen odaklı hizmet vermektedir. Bu kapsamda, öğretmenler, yer değiştirme işlemleri, maaşlar, ek ders ücretleri, mesleki çalışmaları, eğitim ve öğretim ödeneği, özlük işlemleri, sosyal tesis ve lojman kullanımı, yurt dışı görevlendirmeleri gibi konularda; öğretmen adayları ise ilk atama işlemleri, kadro talepleri gibi Bakanlığın görev alanındaki bütün konularla ilgili olarak hizmet alabilmektedir.

Danışma hattı ayrıca, örgün eğitim çağı dışına çıkan ve yaygın eğitim kurumlarında eğitimine devam eden Türkiye veya yurt dışı programlarına kayıtlı öğrencilere, yeni kayıt, kayıt yenileme, sınav iş ve işlemleri, ücret iadeleri, mezuniyet iş ve işlemleri ve sistem üzerinden yapılabilecek bilgi güncellemeleri konularında da hizmet vermektedir.

Örgün eğitim kapsamındaki öğrenci ve veliler; danışma hattından okul öncesi, ilköğretim ve ortaöğretim kurumları mevzuatı, öğrencilerin kayıt işlemleri, öğrencilerin sınıf geçme ve devam durumları, nakil iş ve işlemleri, özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilerin eğitim ve rehberlik süreçleri, BİLSEM sınavları, özel okul sınavları, parasız yatılılık ve bursluluk sınavı, liselere geçiş sınavı, e-okul veli bilgilendirme ve 8383 mobil bilgi servisi kullanımı, ders kitapları içerikleri dağıtımı ve temini, okul aile birlikleri, sosyal etkinlikler, taşınabilir eğitim, okul, derslik ve eğitim öğretim materyalleri eksiklikleri, fiziki alt yapı talepleri, okul kantinlerindeki ürün satışı ve denetimi, destekleme ve yetiştirme kursları, yurt ve pansiyonlarda barınma iş ve işlemleri, öğrencilerin kıyafetleri, denklik işlemleri, FATİH Projesi, EBA sistemi, öğretmen ihtiyacı, resmi tatiller ve Bakanlığın projeleri konularında da bilgi alabilmektedirler.

Bakanlığımızca “veli bilgilendirme sistemi” için Türksat ile hizmet sözleşmesi yapılmış olup, aylık 1.200.000 TL ödeme yapılmaktadır.