



T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 31/03/2022 15:10
Sayı: E-120.07-0993312



PATARA

Sayı : E-85112434-610-2325557

Konu : Soru Önergeleri

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA
(Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı)

7/43175 GK 12
7/44679 GK 15
7/46828 GK 171
7/48017 GK 10
7/48019 GK 10
7/48020 GK 10

- İlgi : a) 26.03.2021 tarihli ve E-43452547-120.07-799846 sayılı yazınız.
b) 30.04.2021 tarihli ve E-43452547-120.07-814144 sayılı yazınız.
c) 17.06.2021 tarihli ve E-43452547-120.07-829579 sayılı yazınız.
ç) 14.07.2021 tarihli ve E-43452547-120.07-843698 sayılı yazınız.

İlgi yazılar ekinde yer alan soru önergelerine ilişkin Bakanlığımızca hazırlanan cevaplar Ek'te sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Mehmet Nuri ERSOY
Bakan

Ek: Liste ve Cevaplar (10 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: EA7E96D0-0D22-4DFF-87B9-15839C249ECE

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/ktb-ebys>

Cumhuriyet Bulvarı No: 4 Ulus Altındağ / ANKARA
Telefon No: (312) 470 8000 Belge Geçer No: (312) 470 5131
<http://www.ktb.gov.tr> <http://sgb.ktb.gov.tr>
KEP Adresi : kulturveturizmbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Nurhan TAMER
Araştırmacı



Türkiye

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. MUSTAFA SEZGİN TANRIKULU'NUN
7/46828 ESAS SAYILI SORU ÖNERGESİNE BAKANLIĞIMIZCA HAZIRLANAN
CEVAP**

Bakanlığımız (Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğünce Diyarbakır ilinde yürütülmekte olan restorasyon çalışmaları aşağıda yer almaktadır.

- Diyarbakır Surları Projelerinin Yapılması
- Diyarbakır Surlarının Projelendirilmesi (2.Etap)
- Diyarbakır Çardaklı ve Paşa Hamamı İkmal Restorasyonu

Bakanlığımız (Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü)'ca;

Diyarbakır ilinde turizm işletme belgeli ve Belediye belgeli konaklama tesislerinde 2021 yılı Ocak-Haziran döneminde konaklayan yerli ve yabancı turist sayısı 213.437 olup ilgili konaklama istatistiklerine Bakanlığımız internet adresi olan <https://yigm.ktb.gov.tr/TR-201120/konaklama-istatistikleri.html> üzerinden ulaşılması mümkündür.

Diyarbakır ilinde Bakanlığımızdan belgeli turizm işletmesi tesis sayısı 60 ve Belediye belgeli konaklama tesis sayısı 21'dir.

Turizm geliri verilerine <https://yigm.ktb.gov.tr/TR-201116/turizm-gelirleri-ve-giderleri.html> adresi üzerinden de ulaşılması mümkündür.

13.08.2021 tarihi itibarıyla Bakanlığımızdan belgeli seyahat acentası sayısı Türkiye genelinde 12.463 adet, bunlardan Diyarbakır ilinde faaliyet gösterenler ise 108 adettir.

Seyahat acentalarının yürüttükleri faaliyet kapsamında mağduriyet yaşayan tüketicilerin şikâyetleri; Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), Bakanlığımızın İletişim Merkezi Alo 176, İl Kültür ve Turizm Müdürlükleri veya doğrudan Bakanlığımıza gönderilen dilekçeler üzerinden yapılmaktadır.

Ayrıca bazı tüketiciler şikâyetlerini doğrudan Türkiye Seyahat Acentaları Birliğine yapmakta ve işlemler Birlik tarafından değerlendirilip sonuçlandırılmaktadır.

Diğer taraftan, seyahat acentalarının tur hizmetlerinde yaşanan kazalar, bu kazalarda yaralanan ve hayatını kaybeden vatandaşlarımızın sayısına ilişkin hususların, bu kazaların yaşandığı yerlerdeki Valilikler tarafından takibi yapılmaktadır.

Ayrıca, seyahat acentalarının araç ve şoför sayıları ile ilgili veriler Türkiye Seyahat Acentaları Birliği tarafından kayıt altına alınmaktadır.