



T.B.M.M.
HALKLARIN DEMOKRATİK PARTİSİ
Grup Başkanlığı
Sayı: 11843
Tarih: 26-02-2021



42976

Gülüstan Kılıç KOÇYİĞİT
Muş Milletvekili
Halkların Demokratik Partisi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıda belirtilen soruların **Sağlık Bakanı Fahrettin Koca** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve İçtüzüğü'nün 96'ncı ve 99'uncu maddeleri uyarınca yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

26/02/2021

Gülüstan Kılıç Koçyiğit
Muş Milletvekili

Ana dilde sağlık hakkı ve tedavi hakkı yaşam hakkının ayrılmaz bir parçasıdır. Nitekim herkesin eşit, etkin ve nitelikli sağlık hizmeti alması anlayabildiği bir dilde sağlık hizmeti almasına bağlıdır. Ana dilde sağlık hakkı en temel haklar arasında olmasına rağmen ne yazık ki tanınmayan ve ihlal edilebilen bir haktır. Hastanın kendini ana dilinde ifade edememesi muayene sürecinde hastalık öyküsünü doğru verememektedir, bu durum tanıyı zorlaştırmakta, tedavinin gecikmesine neden olmakta hatta hayati durumların oluşmasına sebep olabilmektedir.

Bakanlığınızın Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet yürüttüğü, Uluslararası Hasta Destek Birimi ve Çağrı Merkezi biriminde yurtdışından gelen hastalar için Fransızca, Arapça, İngilizce, Rusça, Almanca ve Farsça olmak üzere 6 dilde hizmet verildiği basında yer almıştır. Bu hizmetler arasında ülkede birçok yurttaşın ana dili olan Kürtçeye yer verilmemesinin gerekçesi ise bilinmemektedir. Nitekim acil servisler ve 112 acil birimlerinde Türkçe dışındaki dillere yer verilmemesi vahim sonuçlara sebep olabilmektedir.

Bu bağlamda;

49976

- 1- Türkiye’de sağlık alanında verilen hizmetler içerisinde ana dilde sağlık hizmeti verilmemesinin nedenleri nelerdir? Bakanlığınızca bu konuda herhangi bir çalışma yapılmakta mıdır?
- 2- Bilhassa Kürtlerin yoğun yaşadığı bölgelerde Kürtçe’nin lehçelerinin yoğun kullanıldığı bilinmektedir. Bu durumda ana dili Türkçe olmayan yurttaşların sağlık hakkına ulaşmaları nasıl sağlanmaktadır?
- 3- Bakanlığınız bünyesinde oluşturulan, Uluslararası Hasta Destek Birimi ve ağrı Merkezi biriminde yurtdışından gelen hastalar için Fransızca, Arapça, İngilizce, Rusça, Almanca ve Farsça olmak üzere 6 dilde hizmet verilirken Kürtçe’ye neden yer verilmemiştir?
- 4- Ana dili Kürtçe olduğu gerekçesiyle hastanelere müracaat ederken yeterli hizmet alamayan ve sonrasında Bakanlığınıza şikyet başvurusu yapan yurttaş sayısı kaçtır? şikyetler nasıl sonuçlanmıştır?
- 5- Sağlık Bakanlığı 2021 yılı bütçesinde ana dilde sağlık hizmeti açısından ayrılan bir pay var mıdır?
- 6- Pandemi sürecinde Dünya Sağlık rgt Kürtçe spot hazırlamış ve yayınlamışken Türkiye’de Bakanlığınızca bu şekilde yurttaşların faydalanabileceği bir çalışma hazırlanmamasının sebepleri nelerdir?
- 7- 122 ağrı Merkezi’nde 5 dille hizmet verilmesine rağmen Kürtçe’nin herhangi bir lehçesinde hizmet verilmemesinin sebebi nedir? 112 Acil birimlerinde ivedi bir şekilde Kürtçe bilen personel veya tercüman alımı gerçekleştirmeyi düşünüyor musunuz?