



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

GÜNLÜDÜR

26 Ekim 2021

Sayı : 64272063-610- 86297

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/49326)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.08.2021 tarihli ve E-43452547-210.07-0860688 sayılı yazınız.

Şanlıurfa Milletvekili Sayın Ayşe SÜRÜCÜ'nün tarafıma tevcih ettiği 7/49326 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



ŞANLIURFA MİLLETVEKİLİ SAYIN AYŞE
SÜRÜCÜ'NÜN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/49326

Elektrik kesme işlemleri, “Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nin” 35’inci maddesinde yer alan “(2) Tüketicinin elektrik enerjisi tüketimine ilişkin ödemelerini son ödeme tarihine kadar yapmaması durumunda görevli tedarik şirketi tüketiciye yazılı olarak en az 5 iş günü ödeme süresini içeren ikinci bildirimde bulunur. Görevli tedarik şirketi yazılı bildirimle birlikte kalıcı veri saklayıcılarından en az birini kullanarak tüketiciyi bilgilendirmek zorundadır. (3) İkinci bildirimde ödeme yükümlülüğünün belirtilen sürede yerine getirilmemesi halinde elektrik enerjisinin kesileceği de belirtilir. Kalıcı veri saklayıcılarından en az biriyle ve yazılı olarak bildirimde bulunulmamış kullanım yerinin elektriği kesilemez. (4) Tüketicinin öngörülen ödemelerini, ikinci bildirimde belirtilen süre içerisinde de yapmaması halinde, görevli tedarik şirketinin bildirimi üzerine, bildirim tarihinden itibaren en geç 5 iş günü içerisinde dağıtım şirketi tarafından kesme bildirimi düzenlenmek suretiyle kullanım yerinin elektriği kesilir ve yerinde yapılan kesme bildiriminin bir örneği kullanım yerine bırakılır.” hükmü kapsamında gerçekleştirilmekte olup, bölgede lisansı kapsamında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketlerinin kesme, açma, tahakkuk, gecikme cezası, tahsilat vb. işlemlerini yürürlükteki mevzuata uygun olacak şekilde tatbik etme mecburiyeti bulunmaktadır. Aksi durum idari yaptırımlara tabidir.

Bu bağlamda; soru önergesinde bahsedilen hususlar nedeniyle dağıtım şirketi tarafından haksız elektrik kesintisi yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine, sonuç alamaması durumunda ise EPDK’ya başvuruda bulunma hakkına sahip olup, bu hususa yönelik EPDK tarafından yapılan soruşturmada söz konusu iddianın doğruluğunun tespiti halinde ilgili dağıtım şirketine gerekli yaptırım uygulanmaktadır.

Bununla birlikte lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK’ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların içeriğindeki bulgular çerçevesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında yaptırımlar uygulanmaktadır.