



T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANI
Tarih: 05/04/2021 16:45
Sayı: E-120.07-0804356
GİD 501

7/40738 Gk 91

05.04.2021

Sayı : E-54045643-610-795344

Konu : Soru Önergesi (7/40738)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.02.2021 tarihli ve 43452547-120.07-775093 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan, Ankara Milletvekili Sayın Dr. Murat EMİR'e ait 7/40738 esas nolu yazılı soru önergesine ilişkin Bakanlığımızın cevabi görüşü ekte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Dr. Bekir PAKDEMİRLİ
Bakan

Ek: Cevabi Görüş (7/40738) (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: E0464F7F-9E4C-4047-A735-B6EFF2E9DEF1

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/tarim-cbys>

Üniversiteler Mahallesi Dumlupınar Bulvarı No: 161 06800 Çankaya / ANKARA

Tel: (0312) 287 33 60

www.tarimorman.gov.tr Kep: tarimvcormanbakanligi@hs01.kep.tr

Bilgi için: Nazire YÜREKLİ

YÜKSEL

Mühendis

Telefon No: (312) 258 85 94





T.C.
TARIM VE ORMAN BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**ANKARA MİLLETVEKİLİ SAYIN DR. MURAT EMİR'E AİT 7/40738 ESAS
NUMARALI YAZILI SORU ÖNERGESİNE DAİR CEVAPLAR**

ALO 174 Gıda Hattı'na başvuru sayıları incelendiğinde ilk 10 İl; İstanbul, Ankara, İzmir, Antalya, Bursa, Konya, Gaziantep, Kayseri, Adana ve Kocaeli'dir.

2020 yılı içerisindeki artışın temel sebepleri olarak; ALO174 Whatsapp ve Bip ihbar hatlarının bu yıl devreye girmiş olması ve COVID-19 salgını sebebiyle tüketicilerin gıda güvenilirliği konusuna hassasiyetin artmış olması gösterilebilir.

ALO 174 Gıda Hattı; tüketicinin gıda güvenilirliği ile ilgili her türlü bilgi alma talebi, ihbar ve şikâyetle ilgili merciye kolay bir şekilde ulaşabilmesi, iletişimin tek merkezden yönlendirilmesi, tüketiciye en kısa zamanda dönüş yapılabilmesi ve sonucun takibi amacıyla faaliyete geçmiştir. Bu sebeple yapılan başvuruların hepsi de gıda güvenilirliği kapsamında değerlendirilmektedir.

2015 yılında Bakanlığımız bünyesinde 5.151 kontrol görevlisi gıda resmi kontrollerinde görev alırken, 2021 yılında kontrol görevlisi sayısı 7.200 olmuştur.

ALO 174 Gıda Hattı'na gelen şikâyet başvurusu ilgili İl/İlçe Müdürlüğüne yönlendirilmekte, bu kapsamda gerekli resmi kontroller yapılmakta ve uygunsuzluk tespiti halinde yasal işlem uygulanmaktadır. Bu nedenle cezai işlem sayılarındaki artış ile şikâyet sayılarındaki artış arasında oransal bir bağlantı bulunmamaktadır. Ayrıca ALO 174 Gıda Hattı'na yapılan başvuruların tamamı şikâyet kapsamında bulunmayıp bilgi alma talepleri de yer almaktadır.