



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Sağlık Bakanı Sayın Fahrettin KOCA** tarafından Anayasa'nın 98 inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. Maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.



İrfan KAPLAN

Gaziantep Milletvekili

COVID-19 pandemisiyle birlikte özellikle Merkezi Hekim Randevu Sistemi'ndeki (MHRS) sorunlar ve Alo182'e özellikle bu dönemde sıklıkla vatandaşlarımızın ulaşamadığı bilgileri tarafımıza iletilmektedir.

Vatandaşlarımızın sağlığa ulaşım anlamında hayatlarını kolaylaştırmak için yapılan bu uygulama ve telefon sistemi son zamanlarda aksine sağlığa ulaşımını engellemiştir.

Bu bağlamda:

- 1- COVID-19 döneminde MHRS ile ilgili bir ek düzenleme yapıldı mı? Yapıldıysa neler yapıldı?
- 2- COVID-19 döneminde ALO 182 ile ilgili bir ek düzenleme yapıldı mı?
- 3- ALO 182'de çalışan Çağrı Merkezi görevli sayısı kaçtır?
- 4- Bir Çağrı Merkezi görevlisi günde ortalama kaç vatandaş ile iletişim kurabiliyor?
- 5- Pandemi dolayısıyla daha yoğun çalışan ALO 182'ye personel almayı düşünüyor musunuz?
- 6- 14 Mart 2020'den bu yana kaç vatandaşımız COVID-19 dışındaki "diğer hastalıklar" için MHRS üzerinden randevu alabildi?
- 7- 14 Mart 2020'den bu yana kaç vatandaşımız COVID-19 dışındaki "diğer hastalıklar" için ALO 182 üzerinden randevu alabildi?
- 8- 14 Mart 2020'den bu yana kaç vatandaşımız COVID-19 kaç vatandaşımızın için ALO 182 üzerinden telefonu cevaplandı?