



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın **Sağlık Bakanı Fahrettin Koca** tarafından Anayasa'nın 98'inci ve TBMM iç tüzüğü'nün 96 ve 99'uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim. 24.02.2020


Oya ERSOY
İstanbul Milletvekili

Özellikle ülkemizde yaşanan pandemi ile beraber hastanelere başvuran yurttaşların sayısında artış olduğu bilgisi, Bakanlığınızın açıklamalarında da yer almaktadır. Başvuran hastaların içerisinde özellikle Türkçe bilmeyen ve anadilleri Kürtçe olan yurttaşların gerek 112 Acil görevlileri ile gerekse hastanede muayene olmaları esnasında dertlerini anlatamadıkları, yönünde bir dizi sorunla karşılaştıkları haberleri hem basına yansımış hem de ailelerin bizzat bakanlığınıza başvuruları olmuştur.

Yine basında tanıtımı olan, Bakanlığınızın Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı bünyesinde faaliyet yürüttüğü, Uluslararası Hasta Destek Birimi ve Çağrı Merkezi biriminde yurtdışından gelen hastalar için Fransızca, Arapça, İngilizce, Rusça, Almanca ve Farsça olmak üzere 6 dilde hizmet verilirken aralarında ülkemizde birçok yurttaşın ana dili olan Kürtçe dili yer almamaktadır. Bu sorun hekimler ve meslek örgütleri tarafından çok kez dile getirilmiştir. En yakın zamanda, Diyarbakır Tabip Odası Başkanı Mehmet Şerif Demir, yaşamın tüm alanlarında olduğu gibi sağlık alanında da anadilin öneminin kaçınılmaz, yaşamsal bir ihtiyaç olduğunu, bu durumun tanıyı zorlaştırdığını ve tedavinin gecikmesine neden olarak acil vakalarda daha büyük sorunlara neden olduğunu söylemiştir ve Kürtçe sağlık hizmeti verilmemesinin bir ayrımcılık ve hak ihlali olduğunu ifade etmiştir.

Yine bu sorunlara ek olarak Covid-19 ile mücadele kapsamında yurttaşları bilgilendirmek amacıyla Türkçe ve İngilizce afişler hazırlanmış ancak aralarında yine Kürtçe dili yer almamıştır.

Bu bağlamda;

1. Ülkemizde anadili Kürtçe olan yurttaşların sağlık hizmetlerinden etkin faydalanması amacı ile Sağlık Bakanlığı bünyesinde, Kürtçe bilen kaç personel istihdam edilmektedir?
2. Ana dili Kürtçe olan yurttaşların acil sağlık hizmetlerinden faydalanması için ilk etapta ambulans hizmeti talep ettiği 112 Acil servisinde, hastayı doğru yönlendirmek amacı ile Kürtçe bilen kaç personel istihdam edilmektedir? Personel istihdam edilmiyorsa iletişim nasıl sağlanmaktadır?
3. Özellikle pandemi sürecinde anadili Kürtçe olan yurttaşların sağlık hizmetlerinden etkin faydalanması amacı ile Kürtçe afişler çıkartılarak hastane ve birçok yerde asılması için bir çalışma yapılmamasının nedeni nedir? Bundan sonra yapılması için herhangi bir çalışmanız olacak mıdır?
4. Ana dili Kürtçe olduğu için hastaneye gittiğinde kendisi ve ailesine etkin tanı konulmadığı gerekçesi ile Bakanlığınıza şikâyet başvurusu yapan yurttaş sayısı kaçtır?
5. Covid-19 tanısı olup anadili Kürtçe olan yurttaşların filyasyon ekibi ile iletişimi nasıl sağlanmıştır? Hastaları bilgilendirme işi kendi ana dilleri ile yapılmış mıdır?
6. Sağlık Bakanlığı bünyesinde oluşturulan, Uluslararası Hasta Destek Birimi ve Çağrı Merkezi biriminde yurtdışından gelen hastalar için Fransızca, Arapça, İngilizce, Rusça, Almanca ve Farsça olmak üzere 6 dilde hizmet verilirken bu diller arasında Kürtçe dili neden yer almamaktadır?