



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/38386 GK 75

28-04-2021

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-59318
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/38386)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.760579 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın M. Akif HAMZAÇEBİ'nin tarafıma tevcih ettiği 7/38386 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: 7-38386 Esas Numaralı Önerge Cevabı (2 sayfa)



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET AKİF
HAMZAÇEBİ'NİN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE
CEVAPLARI**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/38386

Sorular:

Bilindiği üzere EPDK tarafından yayınlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 35 ve Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 45'inci maddeleri ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yayınlanan Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 17'nci maddesine göre tüketicilerin fatura borcundan dolayı kesilmiş olan hizmetlerinin ödeme yapıldıktan sonra yeniden açılması için bir kesme-açma bedelinin tahsil edileceği hükme bağlanmıştır. Kurullar tarafından 2020 yılı için belirlenen kesme-bağlama bedelleri tavan fiyatları elektrik için 37,3, doğalgaz için 26,5 ve mobil hatlar için ise 30,29 Türk Lirası olarak uygulanmaktadır.

Bu hükümler, Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nin 45'inci maddesinde "Doğal gazı kesilen müşteriden, ilgili yıl için Kurul tarafından belirlenen sayaç açma kapama bedeli alınır." şeklinde, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 35. Maddesinin 7 numaralı fıkrasın da "Borcun zamanında ödenmemesi nedeniyle elektrik enerjisi kesilmiş olan tüketicinin, birikmiş borçlarını gecikme zamları ile birlikte peşin ödeyerek veya görevli tedarik şirketi tarafından belirlenen takvim dâhilinde ödemeyi taahhüt ederek görevli tedarik şirketine başvurması halinde tüketicinin elektrik enerjisi yeniden bağlanır" ve Elektronik Haberleşme Sektörüne İlişkin Tüketici Hakları Yönetmeliğinin 17'nci maddesinin 1 numaralı fıkrasın da "Faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, hizmetin sunumu abone bilgilendirilerek kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Söz konusu bilgilendirmede açma kapama ücreti uygulanacak durumlar için asgari yedi gün önce olacak şekilde borcun ödenmemesi halinde kısıtlama ya da durdurma işleminin yapılacağı tarih bilgisine ve alınacak açma kapama ücreti tutarına yer verilir." şeklindedir.

2020 yılının başından itibaren tüm dünya ile birlikte ülkemizi de etkisi altına alan pandemi ve bu süreçte alınan önlemler, toplumda oldukça büyük bir kesimi ekonomik olarak son derece olumsuz bir şekilde etkilemiştir. Pandemi öncesinde de ülkemiz bir ekonomik kriz yaşarken salgının getirdiği fazladan yük, özellikle dar gelirli vatandaşlarımızı ne yazık ki ihtiyaçlarını dahi karşılayamaz duruma düşürmüştür. Yüz binlerce işletme kapanırken milyonlarca çalışan kısa çalışma ödeneğine ya da ücretsiz izine yönlendirilmiş, yine milyonlarca işsiz insanımız tamamen çaresiz duruma düşmüştür.

Basında yer alan haberlere göre 2020 yılının ilk 9 ayında 2,6 milyon abonenin elektriği, 600 bin abonenin ise doğalgazı faturalarını ödeyememeleri nedeniyle kesilmiştir. Tarafıma ulaşan bilgilere göre yine yüzbinlerce mobil hat aboneliği aynı sebeple kesilmiştir.

2020 yılının Kasım ve Aralık ayları itibarıyla pandemi önlemlerinin yeniden başlaması, dışarı çıkma yasaklarıyla evde kalma sürelerinin uzaması ve mevsim koşullarının giderek sertleşmesiyle vatandaşlarımızın tüketim ihtiyaçları artacaktır. Bu bağlamda faturalarına yansiyacak kesme-açma bedelleri konusunda bir önlem alınmasının yerinde olacağı vatandaşlarımız tarafından değerlendirilmektedir.

Bu nedenle;

-Pandemi nedeniyle alınan önlemler süresince ödenememiş mobil hat, elektrik ve doğalgaz faturaları nedeniyle kesilen hizmetlerin yeniden bağlanmasında alınan kesme-açma ücretinin alınmaması yönünde bir düzenleme yapılması düşünülmekte midir?

-Pandemi sürecinde faturalarını ödeyemediği için hizmeti kesilen vatandaşlarımıza tahakkuk ettirilen veya ettirilecek olan kesme-bağlama bedellerinin onlara destek olmak amacıyla Devlet bütçesinden



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MEHMET AKİF
HAMZAÇEBİ'NİN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE
CEVAPLARI**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/38386

karşılanması düşünülmekte midir?

Cevaplar:

Kesme-bağlama bedeli, Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği (Yönetmelik) çerçevesinde fiilen elektriği kesilmiş tüketicilerden bağlanma aşamasında talep edilen bir bedel olup, söz konusu bedel 2021 yılı için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından alçak gerilimden bağlı tüketiciler için 20 TL ve orta gerilimden bağlı tüketiciler için 150 TL olarak belirlenmiştir.

Kesme-bağlama bedeli, maliyete sebep olanın bu maliyeti karşılama prensibi çerçevesinde, elektriğin kesilmesi ve bağlanması durumunda, bu maliyete sebep olmayanlara yansıtılmasını önlemek amacıyla sadece kesme-bağlama işlemine muhatap olan tüketicilere işlem bazlı yansıtılmakta olup, tüketicilerden sürekli alınan bir bedel değildir. Bu bedel, kesme-bağlama işleminin maliyetine eşit olacak şekilde belirlenmekte olup, eğer dağıtım şirketi tarafından belirlenen tutarın altında bir maliyet ile kesme-bağlama işlemi gerçekleştirilir ise oluşan fark tüketici lehine tarifeye yansıtılarak vatandaşlara sunulan enerjinin maliyeti aşağı çekilmektedir. Kesme-bağlama bedeli üzerinden elektrik dağıtım şirketlerinin gelir sağlaması söz konusu değildir.

Pandemi nedeniyle söz konusu bedelin alınmamasına yönelik yapılması düşünülen geneli kapsayan bir düzenleme bulunmamakta olup, 65 yaş üstü veya engelli tüketiciler ile Şehit Aileleri ve Muharip/Malul Gaziler mesken alt tüketici grubunda yer alanların mesken kullanım yerlerindeki elektriğinin ancak aralıksız üç dönem boyunca zamanında ödenmeyen borç olduğunda kesilebileceğine ilişkin hükmü içeren Yönetmelik değişikliği 21 Şubat 2021 tarihli ve 31402 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Bu düzenleme ile birlikte söz konusu tüketicilerin borçtan dolayı elektrik kesme işlemi yapılamayacağı için söz konusu kesme-bağlama bedeli de oluşmayacaktır.

Doğal gaz piyasasına yönelik Açma-Kapama Bedelleri ise Doğal Gaz Piyasası Dağıtım ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliğinde yer alan hususlara göre tüm dağıtım şirketleri tarafından uygulanmak üzere EPDK tarafından belirlenmektedir. Ayrıca doğal gaz dağıtım sektörüne yönelik bağlantı ve hizmet bedellerine ilişkin usul ve esaslar, Doğal Gaz Dağıtım Sektörü Bağlantı ve Hizmet Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar ile belirlenmiştir.