



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

7/45580 GK 164

Sayı : E-69602026-610-00065002791 67087715
Konu : Soru Önergesi (7/45580)

6 10 2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

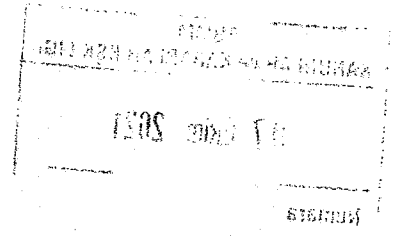
İlgi : 11.06.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.827347 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN IŞIK tarafından verilen 7/45580 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.

Mehmet MUŞ
Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı (2 Sayfa)



Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 1A930F76-D35D-4566-BB53-9BD099DE0268

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı, Eskişehir Yolu, 9.km, No:151,

Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124491334 Faks No: 03124491341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Soru Önergeleri Birimi

Telefon No: 03124491334



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN IŞIK'a ait 7/45580 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-12) Bakanlığımız Yatırım Programında "2021K01-159435" proje numaralı "Muhtelif İşler" projesi kapsamında, ilgili mevzuat gereği ihtiyaç duyulan kamu binalarımızda engellilerin erişimine uygun düzenlemelere gidilmiştir. Bununla birlikte, yeni ihtiyaçlar olması halinde gerekli düzenlemelere devam edilecektir.

657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 53'üncü maddesi "Kurum ve kuruluşlar bu Kanuna göre çalıştırdıkları personele ait kadrolarda % 3 oranında engelli çalıştırmak zorundadır. % 3'ün hesaplanmasında ilgili kurum veya kuruluşun (yurtdışı teşkilat hariç) toplam dolu kadro sayısı dikkate alınır" hükmünü amirdir. Bakanlığımızca bu hüküm doğrultusunda engelli personel istihdam edilmekte olup atama işlemleri devam eden engelli personel sayısı da dahil edildiğinde, engelli personel istihdam oranımız %2,70'dir (yasal doluluk oranının yüzde 90'ı). Ayrıca, Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı'nın belirlediği kontenjanlar çerçevesinde e-KPSS yoluyla engelli personel istihdam edilmeye devam edilmektedir.

Bu kapsamda, Bakanlığımızca şube müdürü ve üzeri kadrolarda; 1 Gümrük Müdürü, 1 Ticaret İl Müdürü, 1 Serbest Bölge Müdür Yardımcısı, 1 Şube Müdürü olmak üzere toplam 4 engelli personel istihdam edilmektedir. Bakanlığımızca istihdam edilen işaret dili tercümanı bulunmamaktadır.

Buna ilaveten, Bakanlığımız web sayfalarının ağırlıklı metin içerikli olması nedeniyle erişilebilirliği yüksektir. Ayrıca web sayfalarımız içeriğinde bulunan form, buton, görsel ve videoların erişilebilir olması için "metin etiket" ve "alt metin açıklamaları" ile erişilebilirliği artırmak amaçlı içerik girişlerinin hazırlanması öngörülmektedir.

Soru önergesine konu ALO 175 çağrı merkezi vasıtasıyla, 2020 yılında 442.844 adet, 2021 yılının ilk 5 aylık döneminde ise 195.267 adet çağrıya cevap verilmiştir. Tüketicilerin ilgili kanun ve yönetmeliklerden kaynaklanan haklarına ilişkin bilgi aldıkları ve muhtemel aykırılık halinde başvuru mercilerini öğrendikleri ALO 175 başvuruları yaklaşık 2 dakika içinde sonuçlanmakta olup bu başvurular sırasında, tüketicilerin engelli olup olmadıklarına dair herhangi bir bilgi alınmamaktadır.

Bilindiği üzere, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Satış Sonrası Hizmetler" başlıklı 58. maddesi gereği, üretici veya ithalatçılar, ürettikleri veya ithal ettikleri mallar için Bakanlıkça belirlenen kullanım ömrü süresince, satış sonrası bakım ve onarım hizmetlerini sağlamak zorundadır. Bu hizmetlerin nasıl ve hangi şartlar ile sağlanması gerektiğine ilişkin ayrıntılı düzenlemeler ise Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nde yer almaktadır. Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği'nin ekinde yer alan "6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Gereği Satış Sonrası Hizmet Verilmesi Zorunlu Olan Ürünler" listesinde yer verilen ürünlerin üretici veya ithalatçıları, belirtilen kullanım ömrü süresince listede öngörülen sayı ve özellikte yetkili servis istasyonunu kurmak ve Bakanlıkça onaylı Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi almak zorundadırlar.

Söz konusu listede 1.3 "Engellilere Ait Cihazlar" başlığı altında "1.3.1 Tekerlekli Sandalyeler", "1.3.2 Engelliler İçin Akülü Araçlar" ve "1.3.3 Görme Engelliler için Kitap

Okuyucular" yer almakta olup üretici veya ithalatçı firmaların 1 adet servisle Bakanlığımızdan Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi alma zorunluluğu bulunmaktadır. Tekerlekli sandalyeler ile engelliler için akülü araçların kullanım süresi 10 yıl; görme engelliler için kitap okuyucuların kullanım ömrü ise 5 yıl olarak belirlenmiştir. Bu kullanım ömrü süresince, malın yetkili servis istasyonlarındaki bakım ve onarım süresi azami tamir süresini yani 20 iş gününü geçemez.

Diğer taraftan, Garanti Belgesi Yönetmeliği gereği söz konusu bu ürünler garanti belgesi ile satılmak zorunda olup garanti süresi de asgari 2 yıl olarak tespit edilmiştir.

Son olarak 7223 sayılı Ürün Güvenliği ve Teknik Düzenlemeler Kanunu'nun 18'inci maddesi "Risk taşıyan ürünlerle ilgili olarak kendiliğinden veya yetkili kuruluşun talebi üzerine bu Kanunun gerektirdiği önlemleri alan iktisadi işletmeci, bu önlemler ve ürünün içerdiği riskler hakkındaki bilgileri etkili olacak şekilde duyurur ve duyurunun kapsamına göre engellilerin erişebilirliğini dikkate alır." hükmünü amirdir.

Ayrıca, güvensiz veya uygunsuz ürünler üreticiler tarafından piyasadan toplatılırken yapılacak duyuruda engellilerin erişebilirliği dikkate alınmak zorundadır. Bu kurala uyulmadığı takdirde, mezkur Kanun kapsamında 10.000 ila 100.000 TL arasında idari para cezası uygulanmaktadır.