

7/43550

GK 128



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

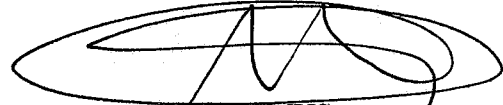
Sayı : E-69602026-610-00064044707 / 640 44707
Konu : Soru Önergesi (7/43550)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.03.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.801369 sayılı yazınız.

İlgide kayıtlı yazıları ekinde yer alan, Bursa Milletvekili Sayın Yüksel ÖZKAN tarafından verilen 7/43550 sayılı yazılı soru önergesinin cevabı hazırlanarak ekte sunulmuştur.

Bilgilerini ve gereğini arz ederim.


Mehmet MUŞ
Bakan

Ek : Soru Önergesi Cevabı (2 sayfa)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 8EDB3E19-A37E-4971-AC24-3C20D044222A

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Üniversiteler Mah.Dumlupınar Bul. No:151 Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0 (312) 449 1494 Faks No: 0(312) 449 1341

e-Posta: stratejisoruonergeleri@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi: stratejigelistirmebakanligi@gtb.hs01.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Soru Önergeleri Birimi

Telefon No: 0 (312) 449 1494



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI

Bursa Milletvekili Sayın Yüksel ÖZKAN'a ait 7/43550 Sayılı Yazılı Soru Önergesine İlişkin Cevaplar:

Bakanlığımız görev ve yetki alanına giren hususlar itibarıyla, önergenize ilişkin cevaplarımıza aşağıda yer verilmiştir:

1-4) Abonelik sözleşmeleri, tüketicinin belirli bir mal veya hizmeti sürekli veya düzenli aralıklarla edinmesini sağlayan sözleşmelerdir. Elektrik, su, doğalgaz, elektronik haberleşme sektörü (sabit telefon, mobil haberleşme, internet vb.) gibi alanlarda tüketicilerle akdedilen sözleşmelerde uyulması gereken usul ve esaslar 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 52'inci maddesi ile bu Kanuna dayanılarak hazırlanan Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nde düzenlenmiştir.

Söz konusu mevzuatta; abonelik sözleşmesinin şekli ve içeriği, satıcı veya sağlayıcının yükümlülükleri, taahhütlü abonelik ve ödeme bildirimine ilişkin esaslar, abonelik sözleşmesinin feshi ve sonuçları konularında ayrıntılı düzenleme yapılarak abonelik sözleşmelerinin hazırlanma aşamasından tüketicilerle imzalanma aşamasına, sözleşme hükümlerinin geçerli olduğu abonelik süresi boyunca ve sözleşmenin sona erdirildiği aşamaya kadar tüketicilerin korunması amaçlanmıştır.

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren firmalar, taahhüt işlemlerine ilişkin olarak tüketiciler ile telefon vasıtasıyla iletişim kurmaktadır. Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği'nin dördüncü bölümünde taahhütlü aboneliklere ilişkin düzenleme yapılmış olup Yönetmeliğin 14'üncü maddesinde taahhütlü abonelikler;

“ Satıcı veya sağlayıcının, taahhütnamede belirtilen süre kadar abone kalmayı taahhüt eden tüketicilere;

- Sözleşme konusu mal veya hizmetin bedelinden indirim yapmayı,
- Sözleşme konusu malın teslimi veya hizmetin ifası ile birlikte taahhüt konusu malın mülkiyetini veya kullanım hakkını devretmeyi ya da hizmeti ifa etmeyi, taahhüt ettiği aboneliklerdir.” şeklinde tanımlanarak, taahhüt süresince sözleşme ve taahhütname koşullarında tüketici aleyhine değişiklik yapılamayacağı hüküm altına alınmıştır.

Mezkûr Yönetmeliğin 15'inci maddesi uyarınca taahhütnamenin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile tüketiciye verilmesi zorunlu olup taahhüdün sesli iletişim araçları kullanılmak suretiyle verilmesi durumunda, satıcı veya sağlayıcın taahhütnamede yer alan bilgileri tüketiciye aynı ortamda vermekle yükümlüdür.

Elektronik haberleşme sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin tüketicilere yönelik gerçekleştirdiği uygulamalar ile tüketicilerle akdettikleri sözleşmeler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri kapsamında Bakanlığımız tarafından denetlenmekte olup 6502 sayılı Kanun ve ilgili mevzuata aykırı uygulamaları tespit edilen firmalar hakkında Kanunun 77'nci maddesi uyarınca idari para cezası uygulanmaktadır.

Bu kapsamda, iletişim firmalarının pazarlama ve satış faaliyetleri sırasında gerçekleştirdikleri ticari reklamlar ve haksız ticari uygulamalara ilişkin olarak incelemek ve gerektiğinde denetim yapmak hususunda Reklam Kurulu yetkilidir.

Reklam Kurulu tarafından yürütülen incelemeler kapsamında, 2020 yılında 9 adet ticari uygulamanın ilgili mevzuata aykırı nitelikte olduğu değerlendirilmiş olup bu uygulamalardan 2'si hakkında anılan ticari uygulamaları durdurma cezası verilirken 7'si hakkında idari para ve durdurma cezaları verilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda, ilgili firmalara 68.368 TL tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Ayrıca, tüketicilere yaşamış oldukları mağduriyetlerin giderilmesi için Tüketici Hakem Heyetlerine başvurmaları hususunda yönlendirmede bulunulmuştur.