



T.C.
AİLE VE SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/44575
GK 151

Sayı : 30671023-610-149
Konu : Soru Önergesi (7/44575)

31.08.2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.04.2021 tarihli ve 814140 sayılı yazınız.

İlgi yazı ekinde alınan İstanbul Milletvekili Sayın Hüda KAYA tarafından Bakanlığımıza yöneltilen 7/44575 Esas Numaralı yazılı soru önergesine, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi uyarınca hazırlanan cevabi yazımız ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.


Derya YANIK
Bakan

Ek: Cevap Metni (1 sayfa)

İstanbul Milletvekili Sayın **Hüda KAYA**'ya Ait 7/44575 Esas Numaralı Yazılı Soru
Önergesine İlişkin Cevap Metni

Bakanlığımız bünyesinde bulunan “Alo 183 Sosyal Destek Hattı” şiddete uğrayan ya da uğrama riski taşıyan, destek ve yardıma ihtiyacı olan kadın ve çocuklar için psikolojik, hukuki ve ekonomik danışma hattı olarak 7 gün 24 saat ücretsiz hizmet vermektedir.

Alo 183 Hattı 14 Mart 2012 – 20 Mart 2021 tarihleri arasında kadın hizmetleri konusunda 248.471 adet çağrı karşılanmış, 20 Mart 2020 – 20 Nisan 2020 tarihleri arasında 3.375 çağrı karşılanmış, 20 Mart 2021 – 20 Nisan 2021 tarihleri arasında 3.552 çağrı karşılanmıştır. Alo 183 Sosyal Destek hattına gelen müracaatların tamamı değerlendirilerek konusuna göre, Bakanlığımız hizmetleri alanında gerekli rehberlik danışmanlık yapılmaktadır. İhmal, istismar ve şiddet vakalarına ilişkin başvurular ise vakanın bulunduğu ildeki emniyet/jandarma birimleri ve/veya Bakanlığımızın ilgili birimlerine iletilerek acil müdahale edilmesi sağlanmakta, ilgili birimlere iletilen vakaların gerçek olup olmadığı yapılan değerlendirme neticesinde belirlenmektedir.

Alo 183 Sosyal Destek Hattına yapılan başvurulara ilişkin gerekli rehberlik ve yönlendirme hizmetinin sağlanması amacıyla ilgililer Bakanlığımıza bağlı Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerine yönlendirilmekte, ŞÖNİM tarafından ilgililere yönelik gerekli rehberlik ve destek hizmeti sunulmaktadır. Diğer taraftan Alo 155, 156 acil çağrı hatları üzerinden kolluğu başvurusu sonucu Aile İçi Şiddet Olayları Kayıt Formu düzenlenerek hakkında 6284 sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanun kapsamında tedbir kararı istenen ya da yaşadığı şiddet olayına ilişkin gerekli sosyal müdahalesine ihtiyaç duyduğu tespit edilen şiddet mağdurları da gerekli rehberlik ve yönlendirme hizmetinin sağlanması amacıyla ilgili bilgi ve belgeler ile birlikte Bakanlığımıza bağlı Şiddet Önleme ve İzleme Merkezlerine yönlendirilmektedir.

6284 Sayılı Ailenin Korunması ve Kadına Karşı Şiddetin Önlenmesine Dair Kanunun 20/2 maddesinde yer verilen; “Bakanlık, gerekli görmesi halinde kadın, çocuk ve aile bireylerine yönelik olarak uygulanan şiddet veya şiddet tehlikesi dolayısıyla açılan idari, cezai, hukuki her tür davaya ve çekişmesiz yargıya katılabilir.” hükmüne istinaden Bakanlığımızca kamu davalarına müdahil olunmaktadır.

Şiddet vakaları, dava süreçleri ve sonuçları, illere göre dağılımı konusundaki güncel veriler Adalet Bakanlığı UYAP sistemi, İçişleri Bakanlığı POL-NET ve Jandarma Genel Komutanlığının veri sistemi üzerinde toplanmaktadır.