



T.C.  
GENÇLİK VE SPOR BAKANLIĞI

Sayı : 83150604-610-2581256741  
Konu : İstanbul Milletvekili  
Av. Mahmut TANAL'ın Soru Önergesi

02 -11- 2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.09.2021 tarihli ve E-43452547-120.07-0882045 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde yer alan ve İstanbul Milletvekili Sayın Av. Mahmut TANAL tarafından yöneltilen 7/51462 esas numaralı yazılı soru önergesine ilişkin olarak;

Bakanlığımız kurumsal iletişim merkezi 444 0 472 numaralı hat üzerinden hizmet vermektedir. Kurumsal iletişim merkezimizde 2021 yılı için 25 vatandaş temsilcisi görev yapmakta olup yoğun dönemlerde temsilci sayısı artırılmaktadır.

Vatandaş temsilcisine ortalama bağlanma süresi 2021 yılı Ocak ayı için 15,9 saniye, Şubat ayı için 10,4 saniye, Mart 4,7 ayı için saniye, Nisan ayı için 5,8 saniye, Mayıs ayı için 12,6 saniye, Haziran ayı için 12,5 saniye, Temmuz ayı için 13,7 saniye, Ağustos ayı için 13,1 saniye, Eylül ayı için 20,8 saniyedir.

Kurumsal iletişim merkezimize 2021 yılında, 30.09.2021 tarihi itibarıyla gelen çağrı sayısı 604.817 olup Bakanlığımız kurumsal iletişim merkezine gelen çağrılardan herhangi bir gelir elde edilmemektedir.

Bilgilerinize arz ederim.

*M. Kasapoğlu*

Dr. Mehmet Muharrem KASAPOĞLU  
Bakan