



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/38100

G.K.74

Sayı : 64272063-610- 53256  
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7-38100)

GÜNLÜDÜR  
16 Mart 2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 28/12/2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.758357 sayılı yazınız.

Artvin Milletvekili Sayın Uğur BAYRAKTUTAN'ın tarafıma tevcih ettiği 7-38100 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DÖNMEZ  
Bakan

Ek: 7-38100 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 sayfa)



**ARTVİN MİLLETVEKİLİ SAYIN UĞUR  
BAYRAKTUTAN'IN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE  
CEVAPLARI**

**DÖNEM  
27-4**

**ESAS NO  
7-38100**

**Sorular:**

Ülkemiz Genelinde vatandaşlarımız elektrik faturalarının kullanım bedellerinin aksine orantısız şekilde yüksek geldiğini elektrik dağıtım şirketlerinin uygulamaları sonucu mağdur olduklarını dile getirmektedir.

Elektrik faturalarına ek olarak yansıtılan ‘usulsüz’ bedeller ile elektrik Dağıtım Şirketlerinin tüketicileri mağdur eden uygulamaları yıllardır başta tüketici haklarıyla ilgili dernekler, Elektrik Mühendisleri Odası ve vatandaşlar tarafından gündeme getirilmiş ancak her daim çeşitli platformlarda ele alınmasına rağmen mağdur taraf değil; Elektrik Dağıtım Şirketleri kayırlan taraf olmuştur.

Bilindiği üzere; Elektrik Bedeli, Dağıtım Bedeli, Enerji Fonu, TRT Payı, Belediye Tüketim Vergisi kalemlerinden oluşan Mal Hizmet Toplam Tutarları Dağıtım Şirketleri arasında farklılık göstermektedir. Örneğin Karabük ilinde Ozan Elektrik Enerjisi İth. İhr. Ve Toptan Tic. Aş. Şirketi tarafından gönderilen 1040 TL’lik elektrik bedeli fatura; diğer kalemler ile katma değer vergisi eklendikten sonra toplamda 1.889 TL’ye yükselmiştir. Bu tutarın içinde 477 TL Dağıtım Bedeli adı altında faturaya yansıtılmıştır. Halkta infial yaratan ilgili ek bedellerden kaynaklanan mağduriyetlerin ivedilikle giderilmesi gerekmektedir.

Bu bağlamda;

- Elektrik fatura bedellerinin hesaplanmasında tüketim bedeli dikkate alınmakta mıdır?
- Ülkemiz genelinde elektrik dağıtım şirketlerine tanınan imtiyazlar neticesinde halkta infial yaratacak derecede mağduriyet yaratan Yüksek Dağıtım Bedellerine tavan sınırlaması getirmeyi düşünüyor musunuz?
- 2020 yılı içerisinde vatandaşlarımız tarafından ilgili konuda tarafınıza iletilen kaç adet şikayet mevcuttur?
- Ülkemiz genelinde ekonomik kriz ve pandemi koşulları göz önünde bulundurulduğunda elektrik fiyatlarında iyileştirme yapmak adına Bakanlığınızın bir çalışması var mıdır? Detaylandırır mısınız?
- 2020 yılında arasında elektrik faturası borcundan kaynaklı elektrik hizmeti kesilen abone sayısı kaçtır?
- 2020 yılında vatandaşlarımızdan tahsil edilen toplam açma-kapama ücreti ne kadardır?

**Cevaplar:**

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği kapsamında ölçülerek belirlenen tüketim miktarları ve tüketimin gerçekleştiği dönemde geçerli olan abonelik tarifesini birim fiyatına göre fatura düzenlenmektedir.

Belirli bölge veya amaca yönelik olarak herhangi bir tüketici grubunun ayrıca desteklenmesi, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’nun 17’nci maddesinin 7’nci fıkrasında yer alan; “Belirli bölgelere veya belirli amaçlara yönelik olarak tüketicilerin desteklenmesi amacıyla sübvansiyon yapılması gerektiğinde, sübvansiyon fiyatlara müdahale edilmeksizin yapılır. Sübvansiyonun tutarı ile usul ve esasları Cumhurbaşkanlığı kararı ile belirlenir ve ilgili kurumun bütçesinden ödenir.” hükmü çerçevesinde ilgili kurumun bütçesinden ödenmek kaydıyla Cumhurbaşkanlığı Kararı ile olabilmektedir.

Elektrik perakende şirketlerine ilişkin 2020 yılında EPDK’ya ulaşan muhtelif kategorilerde tüketici şikâyet sayısı 22.535 adettir.

2020 yılında üretilen 362.369.053 elektrik faturasından, sözleşmesine göre yükümlülüklerini yerine getirmeyen muhtelif elektrik abone gruplarının %1,07’sine geçici olarak kesinti uygulanmış olup, mevzuatı kapsamında yükümlülüklerini yerine getiren bütün abonelere tekrar elektrik arzı sağlanmıştır.