



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/47884

23 Eylül 2021
GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610- 80846

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/47884)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09/07/2021 tarihli ve E-43452547-120.07-840696 sayılı yazınız.

Mersin Milletvekili Sayın Behiç ÇELİK'in tarafıma tevcih ettiği 7/47884 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: 7/47884 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**MERSİN MİLLETVEKİLİ SAYIN BEHİÇ ÇELİK'İN
YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/47884

Zamanında ödenmeyen borçlara ilişkin şirketlerin uygulamaları Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği çerçevesinde tatbik edilmekte olup, bu kapsamda süresinde ödenmeyen bir borca ilişkin yasal yollara başvurabilmek için enerji kesim tarihinden itibaren asgari 45 günlük süreye ihtiyaç duyulmaktadır. Bu süreçte de ilgili şirketler tarafından tüketicilere azami seviyede esneklik sağlanarak tüm aşamalar hakkında gerek yazılı bildirim yapılması gerekse de tüketicilerin sistemde kayıtlı iletişim bilgilerine kısa mesaj ve e-posta gönderilmesi suretiyle bilgilendirme yapılmaktadır. Tüm bu bilgilendirme süreçlerine rağmen ödeme yapılmaması halinde yasal takip işlemleri başlatılabilmektedir.

Ayrıca, ilgili şirketlerin zamanında ödenmeyen fatura borçlarına ilişkin taksitlendirme yapma zorunluluğu bulunmamakla birlikte, ödeme güçlüğü yaşayan tüketicilerin şirketlere müracaatta bulunmaları halinde taksitlendirme seçenekleri kapsamında ilgililere ödeme kolaylığı sağlanmaktadır.

Görevli tedarik şirketlerinin yasal yollara başvurmadan önce gerçekleştirmesi gereken işlemler Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği 'nin 35 inci maddesinde ayrıntılı ve tüketicileri azami derecede koruyacak şekilde düzenlenmiş olup, söz konusu işlemlere normlar hiyerarşisinde daha üstte yer alan yönetmelikte yer verilmesi nedeniyle genelge çıkarılmasına ilişkin çalışmamız bulunmamaktadır.