



T.B.M.M.
CUMHURİYET HALK PARTİSİ
Grup Başkanlığı

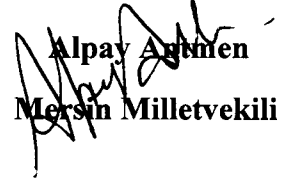
Tarih: **14 Aralık 2020**

Sayı: **26875**

37843

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Zehra Zümrüt Selçuk tarafından yazılı olarak yanıtlanmasını, Anayasanın 98 ve İçtüzüğü'nün 96. Maddeleri gereğince arz ederim. 11.12.2020


Alpay Arslan
Mersin Milletvekili

Tarafıma gelen bazı bilgilere göre; bazı çağrı merkezlerinde Covid-19 vakalarının ortaya çıkmasına rağmen bütün çalışanların iş yerine gelmesi zorlandığı iddia edilmektedir.

Bir çağrı merkezinde Covid-19 testi pozitif çıkan bir emekçinin bilgisinin diğer çalışanlara idareciler tarafından verilmediği iddia edilmiş, yine temaslı olduğu bazı çalışanların, izolasyon yerine kovulma tehdidiyle çalıştırılmaya devam ettirildiği bilgisi aktarılmıştır.

Bu bağlamda;

- 1 – Türkiye’de şu anda kaç çağrı merkezi bulunmaktadır? Bu çağrı merkezlerinde kaç kişi çalışmaktadır?
- 2 – Önergenin yanıtlandığı tarihe kadar geçen sürede; kaç çağrı merkezi çalışanın Covid-19 testi pozitif çıkmıştır? Şu ana kadar kaç çağrı merkezi çalışanı Covid-19 nedeniyle hayatını kaybetmiştir?
- 3 – Bakanlığınıza veya ilgili mercilere konuyla ilgili yapılan şikayetlerin sayısı nedir? Bu şikayetlerle ilgili bakanlık olarak ne tür girişim ve incelemelerde bulundunuz? Bunların sonuçları nelerdir?
- 4 – Pandemi nedeniyle kaç çağrı merkezi çalışanı işsiz kalmıştır? İşsiz kalan çağrı merkezi çalışanları ile ilgili hangi sosyal yardımlar sağlanmıştır?