



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim. 11.12.2020

Saygılarımla.


Ali Fazıl KASAP
Kütahya Milletvekili

- 1) Bakanlık olarak çağrı merkezi hizmeti vermekte misiniz? Eğer çağrı merkezi hizmeti veriyorsanız hangi numaralar üzerinden bu hizmetleri vermektesiniz?
- 2) Hizmet verdiğiniz çağrı merkezleri hangi illerde faaliyet göstermektedir? Bu çağrı merkezlerinde kaç kişi istihdam edilmektedir?
- 3) Bu çağrı merkezleri Bakanlığınız bünyesinde mi yoksa hizmet alımı şeklinde mi faaliyet yürütmektedir?
- 4) Bakanlığınıza bağlı hangi kurumlar bu hizmeti sağlamaktadır?
- 5) 2018, 2019 ve 2020 yıllarında çağrı merkezi hizmeti sağlamanın Bakanlığınıza maliyeti ne kadar olmuştur?
- 6) Hizmet verdiğiniz çağrı merkezlerinde veri güvenliğini nasıl sağlıyorsunuz?