



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 04/03/2021 09:07
Sayı: E-120.07-0788377



12. HABERLEŞME ŞURASI
6-7-8 Ekim 2021

7/38477 GK 75

03.03.2021

Sayı : E-44697349-610-5798

Konu : Kocaeli Milletvekili Sayın Tahsin
TARHAN'ın yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 30.12.2020 tarihli ve 43452547-120.07-E.760579 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Tahsin TARHAN'ın 7/38477 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: A524FFBB-9DCE-4929-A7EA-8C39D5D97798

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef

Telefon No: (312) 203 20 92





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN TAHSİN TARHAN'IN
7/38477 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI

PTT A.Ŗ. Genel M¼d¼rl¼Đ¼, 4.645 iŖ yeri ve 42.691 uzman personeli ile Posta, Kargo, Lojistik, Bankacılık, Dijital Hizmetler ve E-Ticaret alanlarında faaliyet g¼stermekte olup, ¼lkemizin en ¼cra k¼Ŗelerine kadar vatandaşlarımızıza hizmet g¼t¼rmektedir. Pandemi d¼neminde de; posta, kargo, bankacılık ve sosyal destek ¼demeleri baŖta olmak ¼zere PTT A.Ŗ. Genel M¼d¼rl¼Đ¼ ¼alıŖmalarını ¼st¼n gayret ve fedakarlık g¼stererek s¼rd¼rm¼Ŗ¼r.

2020 yılı i¼erisinde pandemi koŖulları da g¼z ¼n¼nde bulundurularak ¼lkemiz genelinde 365 PTT Ŗubesi, Kocaeli ilimizde ise 10 PTT Ŗubesi, yakınlarında baŖka PTT iŖ yerlerinin bulunması nedeniyle hizmet sunumunda bir aksaklığa mahal verilmeksizin ve m¼Ŗteri mağduriyetine neden olmaksızın iŖletmeye kapatılmıŖtır.

DiĐer yandan; Kocaeli ilimizde 2020 yılında kapatılan PTT Kargo Ŗubesi ise bulunmamaktadır.