



T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/37877-7/37879 } G.K.7C
7/37881-7/37886 }

Sayı : 99074258-610-E. 7
Konu : Soru Önergesi

29/01/2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 25.12.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.756665 sayılı yazınız.

İlgi yazınız ekinde alınan Muğla Milletvekili Mürsel ALBAN'ın 7/37877, İstanbul Milletvekili Saliha Sera KADIGİL SÜTLÜ'nün 7/37878, Ordu Milletvekili Mustafa ADIGÜZEL'in 7/37879, 7/37881, Antalya Milletvekili Rafet ZEYBEK'in 7/37882, Kütahya Milletvekili Ali Fazıl KASAP'ın 7/37883, Niğde Milletvekili Ömer Fethi GÜRER'in 7/37884, Kırıkkale Milletvekili Ahmet ÖNAL'ın 7/37885, Çorum Milletvekili Tufan KÖSE'nin 7/37886 esas numaralı yazılı soru önergeleri incelenmiş olup konuya ilişkin bilgiler ekte sunulmuştur.

Bilgilerinize arz ederim.

Ziya SELÇUK
Milli Eğitim Bakanı

Ek: Bilgi (12 Sayfa)



KÜTAHYA MİLLETVEKİLİ ALİ FAZİL KASAP'IN 7/37883 ESAS NUMARALI YAZILI
SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN BİLGİ

Bakanlığımız İletişim Merkezi “444 0 632” (444 0 MEB) danışma hattı 1 Mart 2012 tarihinden bu yana Bakanlığımızın görev alanındaki bütün konularda öğretmen, öğrenci, veli ve diğer vatandaşlarımıza haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir. İletişim Merkezimize yaklaşık 9 yılda; 30.242.000 çağrı gelmiştir. 19.139.000 binden fazla vatandaşımıza hizmet verilmiştir.

Bakanlığımız İletişim Merkezi Van ili Erciş ilçesinde faaliyet göstermekte olup, 180 personel görev yapmaktadır. .

İletişim Merkezi hizmetlerimiz Bakanlığımız ile TÜRKSAT arasında 2011 yılında imzalanan protokol gereği, TÜRKSAT üzerinden yüklenici alt firma kanalıyla yürütülmektedir.

2018 yılı Şubat ayında Bakanlığımız Destek Hizmetleri Genel Müdürlüğü ile TÜRKSAT Uydu Haberleşme Kablo TV ve İşletme A.Ş. arasında imzalanan 36 aylık sözleşme bedeli 35.975.412 TL'dir.

İletişim Merkezi veri güvenliğimiz için;

Tüm bilişim sistemlerimiz (BT Altyapımız) Tier3 seviyesinde giriş-çıkışların izine bağlı olduğu, kontrol edildiği ve kamerayla izlendiği korunma seviyesi yüksek bir veri merkezinde konumlanmaktadır.

Data ve ses trafiği istemci ile sunucu arasında uçtan uca şifrelenmektedir.

Merkezi yetkilendirme ve kontrol yapısı ile kullanıcı kontrolü yapılmakta ve yetki seviyelerine göre erişim izinleri verilmektedir.

Bilişim sistemlerine erişim sınırlı ve yetki bazlıdır, 7/24 monitör edilmektedir.

Sunucu ve istemci tarafında anti virüs yazılımları aracılığıyla kötümçül yazılımlara karşı koruma sağlanmaktadır.

Firewall ve network politikaları ile erişimler kontrollü ve üzerlerindeki IPS/IDS/Malware Protection modüller ile koruma altındadır.

Hizmetin durmasına sebep olabilecek siber saldırılarına karşı DDoS koruması aktiftir.

Belirli periyotlarla bilişim sistemlerimizdeki zafiyetleri tespit ederek, söz konusu güvenlik açıklıklarının kötü niyetli kişiler tarafından istismar edilmesini önlemek amacıyla Penetrasyon Testleri yaptırılmaktadır.