



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/45750 GK 167

25-08-2021

GÜNLÜDÜR

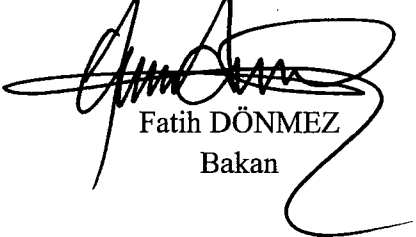
Sayı : 64272063-610-76061
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/45750)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 03.06.2021 tarihli ve E-43452547-120.07-823895 sayılı yazınız.

Van Milletvekili Sayın Muazzez ORHAN IŞIK'ın tarafıma tevcih ettiği 7/45750 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: 7/45750 Esas Numaralı Önerge Cevabı (1 Sayfa)



Sorular:

Etnik ve ulus düzeyinde toplulukların bütün ilişki ve etkinliklerinde kullandıkları ve anlaştıkları dil, o topluluğun anadilidir. Bireylerin anadilleri dışında sonradan öğrenilen ikinci, üçüncü diller o dillerle iletişim kurmayı sağlasa bile, asla insanın kendi anadili gibi olmamaktadır. Bugün birçok ülkede bir yandan özel programlarla ana diller korunmakta ve baskı altındaki dil ve kültürler için çağrılar yapılmakta öte yandan birçok dil her geçen gün kaybolmakta veya yasaklanmaktadır. Yok , edilmek istenen, yasaklanan, çoğu zaman ağır suç unsuru olarak dava dosyalarına giren dillerden biri de Kürtçedir. Öte yandan bilindiği üzere dünya genelinde 15 Mayıs günü her yıl Kürtçe Dil Bayramı olarak kutlanmaktadır. Yıllardan beri süre gelen Kürt dili ve Kültürü üzerine asilimasyon politikaları ne yazık ki bitmemiştir. Her gelen hükümet kendini Kürt dilinin ret edilmesi politikası üzerinden var ederek Kürt karşıtlığı, Kürt düşmanlığı ve inkârı ile sürdürmektedir. Bu duruma rağmen Kürtçe milyonlarca yurttaşın kullandığı bir dildir ve demokratik bir kültürün gelişmesi amacıyla korunmalıdır.

Bu bağlamda;

- Bakanlığımızın hizmetleri hakkında Türkçe dışında hangi dillerde yayınları mevcuttur? Bu diller için Kürt dili var mıdır?
- Kürt yurttaşların enerji erişimi ve ilgili alanlardaki kamu hizmetlerine erişim hakkından daha etkin yararlanabilmesi amacıyla bakanlık internet sitenizin Kürtçe versiyonu için bir çalışma planlanmakta mıdır?
- Kürt nüfusun yoğunlukta olduğu illerde bakanlığımızın il müdürlüklerinde Kürt yurttaşlar için Kürtçe tercüman hizmeti sunulmakta mıdır?
- Türkiye’de elektrik, doğalgaz, telefon ve internet hizmeti sunan firmaların “halkla ilişkiler” “müşteri hizmetleri” vb. alanlarında tek dili Kürtçe olan yurttaşlara hizmet sunulması amacıyla bir çalışma planlanmakta mıdır? Kürtçe dışında bir dil bilmeyen yurttaşlara bu alandaki hizmetler şu anda hangi şekilde sunulmaktadır?

Cevaplar:

Elektrik ve doğal gaz şirketlerinin halkla ilişkiler ya da çağrı merkezlerinde farklı dillerde hizmet sunulmasına ilişkin herhangi bir mevzuat yükümlülüğü bulunmamakla birlikte, müşteri merkezlerinde istihdam edilen personelin yerel halktan seçilmesi suretiyle tüketicilerle herhangi bir iletişim sorununun yaşanmaması sağlanmıştır.

Bakanlığımızın internet sitesinin Türkçe dışında yalnızca İngilizce versiyonu bulunmaktadır.