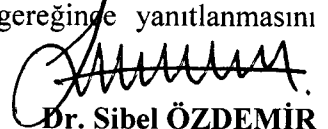


TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanı Sayın Zehra Zümrüt SELÇUK tarafından Anayasanın 98. ve İçtüzüğü'nün 99. maddeleri gereğinde yanıtlanmasını saygılarımla arz ederim.08.10.2020


Dr. Sibel ÖZDEMİR
İstanbul Milletvekili

COVID-19 nedeniyle yaygın olarak uygulanmaya başlanan uzaktan-esnek çalışma veya 'home office' şekli hem kamu hem de özel sektörde yeni bir dönemi başlattı. Bu çalışma şekli çalışanlar açısından bazı ek olumsuzlukları da beraberinde getirmiştir. Evden çalışanların başlıca sıkıntıları iş ve özel alanın iç içe girmesi ile yaşadıkları dengesizlikler, esnek çalışmanın neredeyse 7/24 hale gelmesi, artan mobbing... Olumsuzlukların en derin yaşandığı alanların başında bankacılık sektörü gelmektedir. Pandemiyle birlikte ağır satış baskısı ve stres altında çalışılan, hatta psikolojik rahatsızlıkların yanında kalp krizi, beyin kanaması gibi ciddi rahatsızlıklara maruz kalınabilen bir çalışma alanı haline dönüşmüş durumdadır.

Bir banka çalışanı pandemi sürecindeki çalışma koşullarını şu şekilde aktarmaktadır: "Mevcut süreçte mecburen evlerimize tıklıp kalmış ve psikolojik savaş verirken diğer tarafta çalıştığımız bankanın bize uyguladığı mobbing ile 'öldürülüyoruz'. 'Home office' dediğimiz şeyin süslenip püslendiği bu dönemde bizler evlerimizde gece yarısına kadar hiçbir mesai ücreti ödenmeden çalıştırılıp, üzerine de yoğun baskı ve hakaretlere maruz kalmaktayız."

Başka bir banka çalışanı da içinde bulundukları durumu şöyle ifade etmektedir: "Pandemi döneminde kurumum, pazarlama bölümünde çalışan şube personeline tablet vererek evden çalışma imkânı sunarken, biz operasyonculara ve gişe işlemi yapan müşteri danışmanlarına dönüşümlü olarak şubede çalışma uygulaması getirdi. Örneğin bir hafta şubede olurken diğer hafta evde oluyoruz. Tablet verilmediği için de evde çalışma imkânımız olmuyor ve evde olduğumuz süreyi de banka yıllık izin hakkımızdan düşüyor. Hatta sokağa çıkma yasağı gününü bile yıllık izin hakkımızdan düşüyor. Biz izin kullanmadan çalışmak istediğimizde kabul etmiyorlar. O zaman bize de tabletle çalışma imkânı verin dediğimizde tablet yok diyorlar. Yıllık izin bizim zaten verilmiş hakkımız. İhtiyaç olduğunda kullanmak istiyoruz. Zorunlu değil."

Bir diğer banka çalışanı da pandemi sürecinde yaşadıkları şöyle aktarmaktadır: "Korona salgını nedeniyle bizler için başlatılan esnek çalışma düzeniyle bu mobbingden, uykumuzun orta yerinde gelen maillerden biraz da olsa kurtulacağımızı düşündük. Ancak hiç beklediğimiz gibi olmadı."

Bu bağlamda;

1. COVID-19 salgını döneminde özellikle uzaktan ve esnek çalışan banka çalışanlarının maruz kaldığı baskı, mobbing ve yoğun iş yükü nedeniyle ağır psikolojik sorunlar yaşanması ve bu sorunlara bağlı olarak hayatlarını kaybedecek olan çalışan sayısında artış yaşanacağı tahminlerine karşı Bakanlığınızca alınan önlemler var mıdır? Varsa bu önlemler nelerdir?
2. Evden çalışmaya başlayan kamu kurum personelinin, banka çalışanlarının ve farklı sektör çalışanlarının uzun çalışma saatleri ve buna bağlı olarak mesai ücretleri konusunda Bakanlığınıza şikâyet başvurusu olmuş mudur? Olduysa bu şikâyetler karşısında hangi çalışmalar yapılmış ve somut önlemler alınmıştır?
3. Banka çalışanlarının yıllık izin haklarının sokağa çıkma yasaklarının olduğu dönemde veya dönüşümlü çalışma nedeniyle zorunlu olarak kullandırıldığı yönünde Bakanlığınıza şikâyet yapılmış mıdır? Yapıldıysa Bakanlığınızın bir soruşturma veya incelemesi olmuş mudur?