



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

Türkiye Büyük Millet Mec
Başkanlığı
Tarih: 24/08/2021 15:07
Sayı: E-120.07-
0862296
12.
HAL
6-7-8 Ekim 2021

7147950

Sayı : E-44697349-610-47637

Konu : Mersin Milletvekili Sayın Alpay
ANTMEN'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 09.07.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.0840696 sayılı yazınız.

Mersin Milletvekili Sayın Alpay ANTMEN'in 7/47950 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı
ilişikte sunulmaktadır.

Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: BE9BA9F1-8921-4A2F-9104-DF38997FC001

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Hazım YILDIZ

Şef
Telefon No: (312) 203 20 92





T.C.
ULAşTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIğI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

**MERSİN MİLLETVEKİLİ SAYIN ALPAY ANTMEN'İN
7/47950 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu gereğince; alan kodlu ve bağımsız tüm numaralar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığı tarafından yetkilendirilmiş işletmecilere tahsis edilmektedir. Söz konusu numaraların abonelere tahsis işlemleri ise, ilgili işletmeciler tarafından yapılmaktadır.

Bu kapsamda; 2021 yılı birinci çeyreğinde Tüketici Şikayet Sistemine toplam 92.482 adet genel şikayet başvurusu yapılmıştır.