



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Adil KARAİSMAİLOĞLU tarafından yazılı olarak yanıtlanması konusunda gereğini arz ederim 11.12.2020

Saygılarımla.


Ali Fazıl KASAP
Kütahya Milletvekili

- 1) Bakanlık olarak çağrı merkezi hizmeti vermekte misiniz? Eğer çağrı merkezi hizmeti veriyorsanız hangi numaralar üzerinden bu hizmetleri vermektесiniz?
- 2) Hizmet verdiğiniz çağrı merkezleri hangi illerde faaliyet göstermektedir? Bu çağrı merkezlerinde kaç kişi istihdam edilmektedir?
- 3) Bu çağrı merkezleri Bakanlığınız bünyesinde mi yoksa hizmet alımı şeklinde mi faaliyet yürütmektedir?
- 4) Bakanlığınıza bağlı hangi kurumlar bu hizmeti sağlamaktadır?
- 5) 2018, 2019 ve 2020 yıllarında çağrı merkezi hizmeti sağlamanın Bakanlığınıza maliyeti ne kadar olmuştur?
- 6) Hizmet verdiğiniz çağrı merkezlerinde veri güvenliğini nasıl sağlıyorsunuz?