



T.C.
ULAŞTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

KÜTÜPHANE VE ARŞİV
HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI
Tarih: 25/03/2021 09:07
Sayı: E-120.07-0799798
12. HABERLEŞME ŞÖRASI
6-7-8 Ekim 2021

7/40999 GK

24.03.2021

Sayı : E-44697349-610-17643

Konu : İstanbul Milletvekili Sayın Onursal
ADIGÜZEL'in yazılı soru önergesi

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 18.02.2021 tarihli ve 43452547-120.07-E.780951 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Onursal ADIGÜZEL'in 7/40999 esas sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.
Bilgilerinize arz ederim.

Adil KARAİSMAİLOĞLU
Bakan

Ek: Cevap Formu (1 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Doğrulama Kodu: F9510EBB-AEBA-45AF-8EDB-BB2C4F1D12E9

Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/udhb-ebys>

Hakkı Turaylıç Caddesi No:5 06338 Emek / Çankaya / ANKARA

Bilgi için: Hazım YILDIZ
Şef
Telefon No: (312) 203 20 92





T.C.
ULAŖTIRMA VE ALTYAPI BAKANLIĞI
Strateji GeliŖtirme BaŖkanlıĐı

**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN ONURSAL ADIGÜZEL'İN
7/40999 ESAS SAYILI YAZILI SORU ÖNERGESİNİN CEVABI**

"İzmir Depremi" sonrasında; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu Başkanlığına (BTK) 62 Ŗikayet yapılmıŖ olup Ŗikayetler ile ilgili iŖlemler ve incelemeler yasal süresi içinde tamamlanmıŖtır. İzmir Çevre ve Ŗehircilik İl MüdürlüĐü ve AFAD tarafından sağlanan hasar tespit durumlarını içeren binaların listesi iŖletmeciler ile paylaŖılarak abonelerin fesih talepleri cayma bedeli yansıtılmaksızın sözleşmelerin sona erdirilmesi saĐlanmıŖtır.

Konuyla ilgili olarak, Türk Telekom A.Ŗ. Genel MüdürlüĐünden alınan bilgilere göre; Türk Telekom A.Ŗ. Genel MüdürlüĐü hakkında üç Türk Telekom internet müŖterisi olduğu, bir müŖteriye cayma bedeli yansıtılmayarak fatura düzeltme iŖlemi sağlandığı, diğer iki müŖteriye ise, binaları T.C. Çevre ve Ŗehircilik Bakanlığı'nın internet sitesinde hasarsız görüldüğü için Türk Telekom A.Ŗ. Genel MüdürlüĐü uygulamalarından farklı bir iŖlem yapılmadığı ifade edilmiŖtir.

DiĐer yandan; 5809 sayılı Elektronik HaberleŖme Kanunu kapsamında söz konusu mağduriyetlere iliŖkin BTK tarafından yapılan denetimler sonucunda tüketici mağduriyeti ve ilgili mevzuata aykırı iŖletmeci uygulamasının tespiti halinde idari yaptırım cezası uygulanmaktadır.