



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/41500
GK 106

Sayı : 64272063-610- 86292
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/41500)

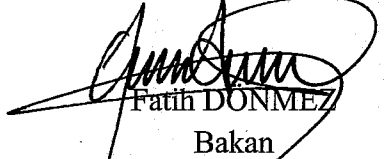
26 Ekim 2021

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 26.02.2021 tarihli ve E-43452547-210.07-0785354 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mustafa YENEROĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/41500 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 Sayfa)



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA
YENEROĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE
CEVAPLARI**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/41500

Türkiye genelinde 2018, 2019 ve 2020 yıllarında sözleşmesine göre yükümlülüklerini yerine getirmediğinden geçici olarak elektrik ve doğal gaz kesintisi uygulanan muhtelif abonelerinin oranı aşağıda yer almakta olup, mevzuatı kapsamında yükümlülüklerini yerine getiren bütün abonelere tekrar elektrik ve doğal gaz arzı sağlanmıştır.

Enerji Kaynağı	Yıl	Fatura Sayısı	Üretilen Faturalardan Sözleşmesine Göre Yükümlülüklerini Yerine Getirmeyen ve Geçici Kesinti Uygulanan Muhtelif Abonelerinin Oranı (%)
Elektrik	2018	316.816.463	1,36
	2019	363.407.207	1,11
	2020	363.083.382	1,01
Doğal Gaz	2018	140.423.247	0,60
	2019	153.502.344	0,58
	2020	177.107.755	0,44

Türkiye genelinde 2018, 2019 ve 2020 yıllarında muhtelif elektrik ve doğal gaz abonelerinin borç tahsilat oranı aşağıda yer almaktadır.

Enerji Kaynağı	Yıl	Muhtelif Abonelerinin Borç Tahsilat Oranı (%)
Elektrik	2018	98,46
	2019	98,34
	2020	98,25
Doğal Gaz	2018	99,73
	2019	99,67
	2020	99,01

Türkiye genelinde 2018, 2019 ve 2020 yıllarında zamanında borç ödememesi nedeniyle aboneliği feshedilen muhtelif elektrik ve doğal gaz abonelerinin oranı aşağıda yer almaktadır.

Enerji Kaynağı	Yıl	Zamanında Borç Ödememesi Nedeniyle Aboneliği feshedilen Muhtelif Abonelerinin Oranı (%)
Elektrik	2018	0,38
	2019	0,46
	2020	0,33
Doğal Gaz	2018	0,29
	2019	0,34
	2020	0,32

Belirli bölge veya amaca yönelik olarak herhangi bir tüketici grubunun desteklenmesi hususuna ilişkin 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 17'nci maddesinin yedinci fıkrasındaki; "Belirli bölgelere veya belirli amaçlara yönelik olarak tüketicilerin desteklenmesi amacıyla sübvansiyon yapılması gerektiğinde, sübvansiyon fiyatlara müdahale edilmeksizin yapılır. Sübvansiyonun tutarı ile usul ve esasları Cumhurbaşkanlığı kararı ile belirlenir ve ilgili kurumun bütçesinden ödenir." hükmü amirdir.



**İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MUSTAFA
YENEROĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİ VE
CEVAPLARI**

DÖNEM
27/4

ESAS NO
7/41500

Bununla birlikte;

- İhtiyaç Sahibi Hanelere Elektrik Tüketim Desteği Verilmesine yönelik 795 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı kapsamında; hanedeki kişi sayısı kriteri dikkate alınarak aylık 150 kWh karşılığı tutara kadar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının bütçesinden destekleme yapılmaktadır.
- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının bütçesinden, *“Ağır Kronik Hastalığı Nedeniyle Cihaza Bağımlı Olan Hastaların Bulunduğu Hanelerin Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı İhtiyaçlarının Karşılmasına İlişkin İlke Kararı”* çerçevesinde; hak sahiplerinin konutlarına ait elektrik faturalarına destek olmak için kullanılan cihazın elektrik tüketim düzeyine göre aylık 200 TL’ye kadar yardım yapılmakta, yine hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanmakta, yardımın başladığı ilk ay tek sefere mahsus olmak üzere hak sahibi hanelerin cihaza bağlanma tarihinden sonraki birikmiş elektrik borçları ödenmektedir.
- 20.02.2021 tarihli ve 31401 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 65 yaş üstü ve Engelli vatandaşlarımıza, Muharip/Malul Gaziler ve Şehit Ailelerine ilişkin elektrik kesme işlemlerinde yeni düzenleme yapılmış olup, bu kapsamda *“Kendi adına perakende satış sözleşmesi olan mesken tüketici grubunda bulunan, 65 yaş üstü tüketicilerin, yüzde 40’ın üzerinde engelli olduğuna dair sağlık kurulu raporunu görevli tedarik şirketine ibraz eden engelli tüketicilerin ve Şehit Aileleri ve Muharip/Malul Gaziler mesken alt tüketici grubunda bulunan tüketicilerin elektriği, tek bir kullanım yerine ait faturaların aralıksız olarak yıl içerisinde en az üç dönem boyunca zamanında ödenmemesi ve tüketicinin kesme yapılacağı hakkında görevli tedarik şirketi tarafından bilgilendirildiğinin ispatı hallerinde kesilebilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirme talep edilmesi halinde taksitlendirme tedarikçiler tarafından yapılır. Taksitlendirme süresi azami dört aydır.”* hükmü getirilmiştir.

Ayrıca koronavirüsle mücadele döneminde; doğal gaz ve elektrik hizmetlerinde, (toplam abone sayısının %82’sine tekabül eden) mesken ile aylık faturaları 1.000 TL ve altında olan (toplam ticarethane abone sayısının %75’ine, toplam abone sayısının ise %12’sine tekabül eden) ticarethane abone gruplarında borçtan dolayı kesme yapılmamıştır. Kesme işlemi yapılmayan abonelerin toplam aboneler içerisindeki oranı %94’tür.”