



T.B.M.M.
HALKLARIN DEMOKRATİK PARTİSİ
Grup Başkanlığı:

Sayı: 21427
Tarih: 19.09.2022

Türkiye Büyük Millet Meclisi -
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanlığı
Tarih: 19/09/2022 15:59
Sayı: E-120.10-1080844



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Cep telefonu operatörlerinin faturaların geç ödenmesi halinde açma-kapama bedeli almasına yönelik şikayetler kesintisiz devam etmektedir. Bu şikayetlerin yıllardır devam ettiği herkes tarafından bilinmekte ve mağduriyet yaşayanların tüketici hakları hakem heyetine çokça başvurularının bulunduğu ve hatta dava yoluna gidildiği kamuoyuna sıkça yansımaktadır. Hiçbir maliyeti olmayan ve ancak bütün GSM operatörlerinin fahiş fiyatlarla uyguladığı açma-kapama işleminin gerçek boyutlarının ortaya çıkarılması, şirketlere yarattığı haksız kazancın ortadan kaldırılması, vatandaşların mağduriyetlerinin giderilmesi ve tüketici hakem heyetleri ile dava dosyalarının hem iş yükünü hem de mali yükünün azaltılması için atılacak adımları belirlemek amacıyla Anayasanın 98. TBMM İç Tüzüğü'nün 104. ve 105. maddeleri gereğince Meclis araştırma sürecinin başlatılması gereğini arz ve teklif ederim. 19/09/2022

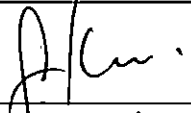
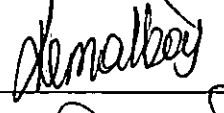
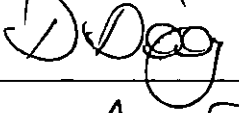
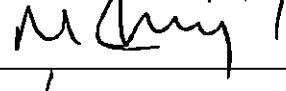
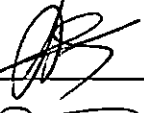
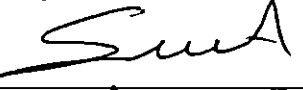
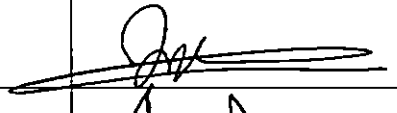
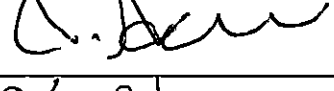
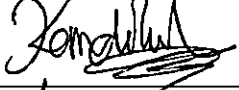
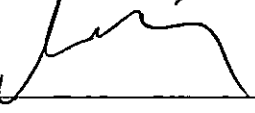
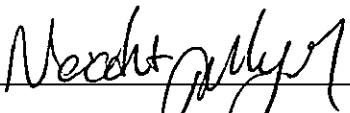
Ali KENANOĞLU
İstanbul Milletvekili

GEREKÇE

Başta ekonomik kriz ve yüksek enflasyon nedeniyle vatandaşlarımızın geçim sıkıntısı her geçen gün içinden çıkılmaz bir hal almaktadır. Vatandaşlarımızın barınma, beslenme, ulaşım, eğitim, giyim, iletişim gibi temel giderlerinin yanı sıra doğalgaz, elektrik, su ve telefon/internet faturaları, dar gelirli aileler için sonu intiharlara varan dramalara sebep olmaktadır. Tüm bunlar vatandaşın yaşamını ekonomik olarak zorlarken telefon faturasını geç ödediği için vatandaşın açma-kapama ücreti alınması tam anlamıyla fırsatçılıktır, haksız kazançtır.

GSM operatörlerinin açma-kapama ücreti almasında hiçbir haklı gerekçe bulunmamaktadır. Vatandaşın ödeme gücünü çekmesi veya unutmaması veya hesabında o an para bulunmaması nedeniyle telefon faturasını ödememesi halinde gecikme faizinin dışında hiçbir ücret talep edilmemelidir. Hatta açma-kapama işlemine bile gerek duyulmamalıdır. Vatandaş geç ödemişse gecikme faizi uygulanır ve hizmet kesintisiz devam eder. Hiç ödeme yapmıyorsa tamamen kapatılabilir. Faturasını geç ödeyen vatandaşın telefonunu bir tuşla masa başında açma-kapama yapılmasının hiçbir maliyeti olmadığı gibi, ayrı bir personel istihdamı gerektirmeyen bir işlem için 60 TL.'ye yakın ücret alınması kabul edilemez bir uygulamadır. Bu rakamlar tüm şirketler için aylık veya yıllık rakamlarla hesaplandığında astronomik paralara ulaşmaktadır.

Dolayısıyla, vatandaşlarımız tarafından çokça dile getirilen, GSM operatörlerinin telefon faturasını zorunlu nedenlerle geç ödemek zorunda kalan abonelerden hiçbir maliyeti olmamasına rağmen açma-kapama ücreti almasının önüne geçilmesi, şirketlere sağladığı haksız kazancın belirlenmesi ve kamuya yarattığı hem iş hem de mali yükün azaltılması için atılacak adımları belirlemek amacıyla bir araştırma komisyonunun kurulmasını çok önemli ve gerekli görmekteyim.

1	FATMA KURTULAN	MERSİN	
2	ZÜLEYHA GÜLÜM	İSTANBUL	
3	MUSA PİROĞLU	İSTANBUL	
4	SERPİL KEMALBAY PEKGÖZEGÜ	İZMİR	
5	DERSİM DAĞ	DİYARBAKIR	
6	MURAT SARISAÇ	VAN	
7	SIDIK TAŞ	SİİRT	
8	BERDAN ÖZTÜRK	AĞRI	
9	HİŞYAR ÖZSOY	DİYARBAKIR	
10	EBRÜ GÜNAY	MARDİN	
11	OYA ERSOY	İSTANBUL	
12	ŞEVİN COŞKUN	MUŞ	
13	PERO DUNDAR	MARDİN	
14	DİRAYET DİLAN TAŞDEMİR	AĞRI	
15	AYŞE ACAR BAŞARAN	BATMAN	
16	KEMAL BÜLBÜL	ANTALYA	
17	ÖMER FARUK GERGERLİOĞLU	KOCAELİ	
18	NECDET İPEKYÜZ	BATMAN	
19	NUSRETTİN MAÇIN	ŞANLIURFA	
20	İMAM TAŞÇIER	DİYARBAKIR	