



T.C.  
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI  
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/56027 GK 78  
7/56031-56032  
7/56162 GK 8  
7/56164-56165

GÜNLÜDÜR

23 Mart 2022

Sayı : 64272063-610-112433

Konu : Yazılı Soru Önergeleri (7-56027, 7-56031,  
7-56032, 7-56162, 7-56164, 7-56165)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : a) 31.12.2021 tarihli ve 936800 sayılı yazınız.  
b) 06.01.2022 tarihli ve 939093 sayılı yazınız.

Diyarbakır Milletvekilleri Sayın Semra GÜZEL, Sayın Dersim DAĞ, Sayın Hışyar ÖZSOY ve Sayın Remziye TOSUN'un tarafıma tevcih ettikleri 7/56027, 7/56031, 7/56032, 7/56162, 7/56164 ve 7/56165 esas numaralı yazılı soru önergeleri, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.

  
Fatih DÖNMEZ  
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (2 sayfa)



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLLERİ SAYIN SEMRA  
GÜZEL, SAYIN DERSİM DAĞ, SAYIN HİŞYAR ÖZSOY  
VE SAYIN REMZİYE TOSUN'UN YAZILI SORU  
ÖNERGELERİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM**  
27/5

**ESAS NO**  
7/56027  
7/56031  
7/56032  
7/56162  
7/56164  
7/56165

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı, il ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak [https://www.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet Kalite Göstergeleri/67](https://www.dedas.com.tr/bilgi/HizmetKaliteGostergeleri/67) internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmekte, faaliyet alanındaki elektrik tesislerine yönelik periyodik arıza önleyici bakım programları uygulanmaktadır.

Elektrik tarifesi; aktif enerji maliyeti, elektriğin üretim tesisinden son kullanıcıya kadar aktarılması için oluşan iletim ve dağıtım maliyetleri ile perakende satış hizmeti faaliyetinin yürütülmesi kapsamındaki maliyetlerden müteşekkildir. Perakende elektrik satış tarifesinin belirlenmesinde tarife konusu faaliyetlerle ilgili tüm maliyetlerin mevzuat gereği dikkate alınması gerekmekte olup, bu maliyetlerde gerçekleşen artışların/azalışların doğal sonucu olarak perakende satış tarifelerinde artışlar/azalışlar gerçekleşmektedir.

Bölgede özel hukuk hükümlerine tabi olarak lisansı kapsamında faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri; kesme, açma, tahakkuk, gecikme cezası, tahsilat vb. işlemlerini yürürlükteki mevzuata uygun şekilde yürütmek mecburiyetinde olup, soru önergesinde bahsedilen hususlar kapsamında kendilerine dağıtım şirketi tarafından haksız elektrik kesintisi yapılması ya da mevzuata aykırı fatura düzenlenmesi gibi usulsüz işlemler yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine, sonuç alamaması durumunda ise EPDK'ya başvuruda bulunma hakkına sahiptirler. EPDK tarafından yapılacak soruşturmada söz konusu iddiaların doğruluğunun tespiti halinde ise ilgili dağıtım şirketine gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bahse konu bölgede güncel elektrik faturalarını ve birikmiş borç tutarlarını yapılandırmak üzere ilgili elektrik perakende satış şirketine başvuran tüm abonelerin borçları taksitlendirilmekte ve bu aboneler her türlü ödeme kolaylığı sağlanmaktadır.

Önergelerde bahsi geçen ölüm olayına ilişkin resmi bir belgenin ilgili dağıtım şirketi ile paylaşılmadığı, akabinde ilgili dağıtım şirketince yapılan inceleme ve araştırmanın sonucunda ilgili şirketin olaya sebebiyet veren herhangi bir uygulaması veya ihmalinin söz konusu olmadığı belirtilmiştir.

Belirli bölge veya amaca yönelik olarak herhangi bir tüketici grubunun desteklenmesi hususuna ilişkin 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 17'nci maddesinin yedinci fıkrasındaki; "Belirli bölgelere veya belirli amaçlara yönelik olarak tüketicilerin desteklenmesi amacıyla sübvansiyon yapılması gerektiğinde, sübvansiyon fiyatlara müdahale edilmeksizin yapılır. Sübvansiyonun tutarı ile usul ve esasları Cumhurbaşkanlığı kararı ile belirlenir ve ilgili kurumun bütçesinden ödenir." hükmü amirdir.

Bununla birlikte;

- İhtiyaç Sahibi Hanelere Elektrik Tüketim Desteği Verilmesine yönelik 795 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı kapsamında; hanedeki kişi sayısı kriteri dikkate alınarak aylık 150 kWh karşılığı tutara kadar Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının bütçesinden destekleme yapılmaktadır.



**DİYARBAKIR MİLLETVEKİLLERİ SAYIN SEMRA  
GÜZEL, SAYIN DERSİM DAĞ, SAYIN HİŞYAR ÖZSOY  
VE SAYIN REMZİYE TOSUN'UN YAZILI SORU  
ÖNERGELERİNE İLİŞKİN CEVAPLAR**

**DÖNEM  
27/5**

**ESAS NO  
7/56027  
7/56031  
7/56032  
7/56162  
7/56164  
7/56165**

- Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığının bütçesinden, "Ağır Kronik Hastalığı Nedeniyle Cihaza Bağımlı Olan Hastaların Bulunduğu Hanelerin Elektrik Fatura Bedeli ve Kesintisiz Güç Kaynağı İhtiyaçlarının Karşılmasına İlişkin İlke Kararı" çerçevesinde; hak sahiplerinin konutlarına ait elektrik faturalarına destek olmak için kullanılan cihazın elektrik tüketim düzeyine göre aylık 200 TL'ye kadar yardım yapılmakta, yine hak sahiplerine kesintisiz güç kaynağı sağlanmakta, yardımın başladığı ilk ay tek sefere mahsus olmak üzere hak sahibi hanelerin cihaza bağlanma tarihinden sonraki birikmiş elektrik borçları ödenmektedir.
- 20.02.2021 tarihli ve 31401 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 65 yaş üstü ve Engelli vatandaşlarımıza, Muharip/Malul Gaziler ve Şehit Ailelerine ilişkin elektrik kesme işlemlerinde yeni düzenleme yapılmış olup, bu kapsamda "Kendi adına perakende satış sözleşmesi olan mesken tüketici grubunda bulunan, 65 yaş üstü tüketicilerin, yüzde 40'ın üzerinde engelli olduğuna dair sağlık kurulu raporunu görevli tedarik şirketine ibraz eden engelli tüketicilerin ve Şehit Aileleri ve Muharip/Malul Gaziler mesken alt tüketici grubunda bulunan tüketicilerin elektriği, tek bir kullanım yerine ait faturaların aralıksız olarak yıl içerisinde en az üç dönem boyunca zamanında ödenmemesi ve tüketicinin kesme yapılacağı hakkında görevli tedarik şirketi tarafından bilgilendirildiğinin ispatı hallerinde kesilebilir. Borcun ödenmesine ilişkin taksitlendirme talep edilmesi halinde taksitlendirme tedarikçiler tarafından yapılır. Taksitlendirme süresi azami dört aydır." hükmü getirilmiştir.
- Doğal Gaz Dağıtım Piyasası ve Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nde yapılan değişiklikle doğal gaz faturalarının ödenmemesi halinde dahi doğal gaz kullanmakta olan abonelerin 50 m<sup>3</sup>'e kadar olan tüketimlerine karşılık abonenin doğal gazı kesilmemektedir.
- Elektrik fatura tutarının iyileştirilmesine yönelik 08.11.2021 tarihinde Cumhurbaşkanlığı Kabine toplantısı sonucu Elektrik Enerji Fonu ve TRT Payı'nın kaldırılmasına karar verilmiş ve 21.12.2021 tarihinde Meclisimizde yapılan düzenleme ile yürürlüğe girmiştir.
- 01.03.2022 tarihli ve 5249 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile 28.02.2022 tarihli Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararları çerçevesinde yapılan düzenlemelerle; mesken, tarımsal sulama ve ticarethane abonelerinin faturalarında değişik oranlarda indirim yapılmıştır. Bu kapsamda; mesken aboneleri için ilk kademedeki günlük tüketim miktarı 8 kilovatsaate çıkarılmış, yine elektrikte KDV oranı yüzde 18'den yüzde 8'e indirilerek ilk kademedeki yer alan mesken abonelerinin faturalarında yüzde 13,7'lik bir indirim sağlanmıştır.
- Vatandaşlarımıza sağlanacak doğal gaz desteğine ilişkin ise Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı nezdinde yürütülen çalışmaların tamamlanması akabinde detaylar kamuoyu ile paylaşılacaktır.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı *Elektrik Piyasası Kanunu* kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların içeriğindeki bulgular çerçevesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında yaptırımlar uygulanmaktadır.