



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

SAĞLIK BİLGİ SİSTEMLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
STANDART VE AKREDİTASYON DAİRESİ BAŞKANLIĞI
09/12/2022 14:01 - E-75730711 - 610 - E-75730711-610-504



00180345941

7/71604 06.12

Sayı : Z-75730711-610
Konu : Yazılı Soru Önergesi Cevabı

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 28.09.2022 tarihli ve 43452547-120.07-E.1084630 sayılı yazısı.

Eskişehir Milletvekili Sayın Metin Nurullah SAZAK tarafından verilen “MHRS ve ALO 182 sistemleri üzerinden randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin” konulu ve 7/71644 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabı ilişikte sunulmaktadır.

Arz ederim.

Dr. Fahrettin Koca

Bakan

Ek: Soru Önergesi Cevabı

Üniversiteler Mah. 609 Cad. No: 9 06800 Bilkent, Ankara

Telefon No: 0 (312) 471 3 50

İnternet Adresi: <https://sgm.saglik.gov.tr/>

Bilgi için: Gülüş DEMİRCİ

Birim Personeli

e-Posta: gulus.demirci@saglik.gov.tr

Belge Doğrulama Kodu: c2aa2fbc-46b0-4bbc-bc54-d73af027b657

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/saglik-bakanligi-ebys>

Bu belge, geçerli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Eskişehir Milletvekili Sayın Metin Nurullah SAZAK tarafından verilen "MHRS ve ALO 182 sistemleri üzerinden randevu almakta yaşanan zorluklara ilişkin" 7/71644 sıra sayılı yazılı soru önergesinin cevabıdır:

SORU-1: Merkezi Hekim Randevu Sistemine (MHRS) kaç tane kayıtlı hekim bulunmaktadır?

SORU-2: Merkezi Hekim Randevu Sistemine (MHRS) kayıtlı hekimler tarafından 2021 yılında kaç tane randevulu hasta muayene edilmiştir?

SORU-3: Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden alınan randevular ortalama kaç gün sonrasına verilmektedir?

SORU-4: Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) üzerinden günde ortalama kaç randevu oluşturulmaktadır?

SORU-5: Vatandaşlarımızın hastanede yaşadığı randevu sıkıntılarının giderilmesi amacıyla Bakanlığımız tarafından yürütülen çalışmalar nelerdir?

SORU-6: Özellikle teknolojiyle ve randevu alımıyla ilgili sıkıntı yaşayabilecek yaş gruplarındaki hastaların, hastaneye başvuru sürecinin aksadığı düşünüldüğünden onlara özgü poliklinik hizmetine dair bir çalışma mevcut mudur?

SORU-7: Dahili branşlarda hekimlere yoğunluk oluşturan rapor yenilemelerinin ayrı bir sistem üzerinden verilmesi ile ilgili bir düzenleme planlanmakta mıdır?

CEVAP-1, 2, 3, 4, 5, 6, 7: 08.12.2022 tarihinde yapılan sorguda, Merkezi Hekim Randevu Sistemine kayıtlı toplam uzman hekim sayısı 45,771, toplam aile hekimi sayısı 26.468'dir. 2021 yılında, iptal edilen randevular ve aşı randevuları hariç 125.064.688 vatandaşımıza muayene randevusu verilmiştir.

Merkezi Hekim Randevu Sistemi (MHRS) sağlıkta dönüşüm çerçevesinde Avrupa Birliğinin de kabul ettiği 20 temel kamu hizmetlerinden biri olup, sağlık tesislerinde MHRS Hekim Çalışma Cetvelleri hastane, hekim, vatandaş gereksinimlerine göre en erken aynı gün 2 saat sonrasına, en geç 15 gün sonrasına randevu alınabilecek şekilde planlanmakta ve bu planlama doğrultusunda sağlık hizmeti sunulmaktadır. Kamu hastanelerimize yapılan ayaktan muayene başvurularının büyük kısmı (MHRS) üzerinden gerçekleştirilmekte olup MHRS üzerinden, 2022 yılının ilk 11 ayında verilen günlük ortalama randevu sayısı 971.659'dur.

Bakanlığımız tarafından geliştirilen Engelsiz Sağlık İletişim Merkezi (ESİM) mobil uygulaması ve projesi ile de engelli vatandaşlarımızın randevu alımında büyük kolaylık sağlanmıştır.

Ayrıca sağlık tesisleri tarafından tanımlanan randevu kapasitesinin %10'u 65 yaş üstü, engelli ve yüksek riskli gebe hastalarımız için rezerve edilmektedir.

Konuya gösterilen ilgiye teşekkür ederim.