



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/57548
SK 93

GÜNLÜDÜR

30 Mart 2022

Sayı : 64272063-610- 113659

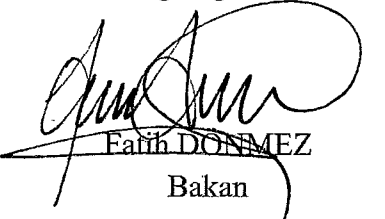
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/57548)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 26.01.2022 tarihli ve E-43452547-120.07-0953842 sayılı yazınız.

Şırnak Milletvekili Sayın Hüseyin KAÇMAZ'ın tarafıma tevcih ettiği 7/57548 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Faruk DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 Sayfa)



**ŞIRNAK MİLLETVEKİLİ SAYIN HÜSEYİN
KAÇMAZ'IN YAZILI SORU ÖNERGESİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR**

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/57548

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı, il ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak [https://www2.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet Kalite Göstergeleri/67](https://www2.dedas.com.tr/bilgi/HizmetKaliteGostergeleri/67) internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır. Meydana gelen elektrik kesintilerine anında müdahale edilmekte; bunun yanı sıra periyodik önleyici ve koruyucu bakım programları ile kesinti sayısında düşüş sağlanmaktadır.

Şırnak ili Silopi ilçesine bağlı Şehit Harun Boy Mahallesi'ni besleyen elektrik şebekesi ekonomik ömrünü doldurduğu için yenilenmesi gerekmektedir. Bu kapsamda söz konusu şebekenin yenilenmesi hususu ilgili dağıtım şirketi tarafından yatırım programına alınmış olup, kalıcı çözüm sağlayacak olan yatırım programının hayata geçirilmesiyle birlikte süreç içerisinde yaşanması muhtemel arıza kaynaklı problemlerin bertaraf edilmesi sağlanmış olacaktır.

İlgili dağıtım şirketi *Sayaç Okuma ve Faturalama Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin 32'nci maddesinin birinci fıkrasında* yer alan hükümlere uygun bir şekilde sayaç okuma ve faturalama işlemlerini yapmakta olup, yüksek fatura şikâyetiyle EPDK'ya yapılan başvurular titizlikle değerlendirilmekte ve mevzuata aykırı bir durumun tespit edilmesi halinde mevzuat çerçevesinde gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliği ile teknik kalite ve cihaz hasarlarına ilişkin yükümlülükleri *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* (Yönetmelik) çerçevesinde düzenlenmiş olup, bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmıştır. Aboneler elektrik dağıtım sisteminden kaynaklanan kalite sorunları nedeniyle teçhizatlarında oluşan hasara ilişkin zararın tazmini için dağıtım şirketlerine talepte bulunabilmekte, dağıtım şirketleri ile aboneler arasında uyuşmazlık olması durumunda ise bu uyuşmazlık tüketici hakem heyetlerinde ve/veya tüketici mahkemelerinde değerlendirilebilmektedir.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı *Elektrik Piyasası Kanunu* kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların içeriğindeki bulgular çerçevesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında yaptırımlar uygulanmaktadır.