



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI'NA

Aşağıdaki sorularımın, **Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanı Derya Yanık** tarafından Anayasa'nın 98. ve TBMM İçtüzüğü'nün 96 ile 99. maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim.

Hasan ÖZGÜNEŞ

Şırnak Milletvekili

Olağan zamanlarda dahi ayrımcılık, dışlanma toplumdan izolasyona maruz kalan engelli bireylerin yaşamlarının her geçen gün daha da zorlaştığı bilinmektedir. Türkiye nüfusunun %12 sini oluşturan engelli bireylerin sosyo-ekonomik açıdan da nüfusun en dezavantajlı kesimlerinden birini oluşturduğu birçok kurum ve kuruluş tarafından doğrulanmıştır. Her şeyden önce risk durumları ve insani açıdan acil durumlarda engellilerin korunması ve güvenliklerinin sağlanması ile bu yönde “etkili tedbirler alınması” hükümetlerin yükümlülükleri arasındadır.

Ancak BM Engelli Haklarına İlişkin Sözleşmenin imzalanmasının 12. yılı geride bırakılırken Türkiye’de hala engelli yurttaşların sorunlarına yönelik gerekli iyileştirici politikalar gerçekleştirilmemektedir.

Hayatın olağan akışında dahi eğitim, sağlık ve sosyal yardım hizmetlerine daha az ulaştığı, daha yoksul olduğu, daha çok istismara maruz kaldığı bilinen engelli bireylerin; içerisinde bulunduğumuz bu süreçte erişilebilirlik, bilgi alma kaynakları, vb mağduriyetleri katlanarak artmaktadır.

Bu mağduriyetlerden biri de engelli yurttaşların Bakanlığınız bünyesinde hizmet veren Alo 183 danışma hattında yaşanmaktadır. Kadın, çocuk, engelli ve yaşlılar ile ilgili gelen çağrılar değerlendirilerek rehberlik ve danışmanlık hizmeti veren söz konusu danışma hattının engelli yurttaşların kullanımı ve sorunlarına ne kadar cevap olabildiği bilinmemektedir.

Bu bağlamda;

- 1- Engelli yurttaşların Alo 183 hattına erişimi esnasında yeterli yönlendirmenin yapılamamasının sebebi nedir?
- 2- Engelli yurttaşların Alo 183 hattına erişimleri sırasında engelli yurttaşları yönlendirecek nitelikte yeterli personel mevcut mu? Değil ise bu duruma ilişkin bir çalışmanız var mı?
- 3- Alo 183 hattı teknik alt yapısı bakımından tüm engel gruplarına hizmet sunabilecek bir yeterliliğe sahip mi? Şayet öyle değil ise Bakanlığınızca tüm engel gruplarına hizmet sunabilecek bir duruma getirilmesine yönelik yürütülen bir çalışma var mı?
- 4- Alo 183 hattının Türkiye’de konuşulan tüm anadillerde hizmet sunmamasının gerekçesi nedir?
- 5- Son 5 yıl içerisinde kaç engelli yurttaş tarafından Alo 183 hattı aranmıştır? Ve bu yurttaşlardan kaçının istek, öneri ve şikayetleri çözüme kavuşturulmuştur?