



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/56495)
7/56496) 66-88

GÜNLÜDÜR

13 Nisan 2022

Sayı : 64272063-- 117196

Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/56495, 7/56496)

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 14.01.2022 tarihli ve 0947361 sayılı yazınız.

İstanbul Milletvekili Sayın Mahmut TANAL'ın tarafıma tevcih ettiği 7/56495 ve 7/56496 esas numaralı yazılı soru önermeleri, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 sayfa)



İSTANBUL MİLLETVEKİLİ SAYIN MAHMUT
TANAL'IN YAZILI SORU ÖNERGELERİNE İLİŞKİN
CEVAPLAR

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/56495
7/56496

Tekstil Kent Sitesi'ne ulaşımı sağlayan ve kamunun genel kullanımına açık olan bahse konu yol boyunca 9 adet genel aydınlatma direği üzerinde 14 adet aydınlatma armatürü bulunmakta olup, söz konusu sitenin aydınlatma sisteminin yetersiz olduğuna dair bölgede sorumlu elektrik dağıtım şirketine yapılmış herhangi bir şikâyet başvurusu bulunmamaktadır.

İlgili elektrik dağıtım şirketinin sorumluluk sahasında meydana gelen elektrik kesintilerinin sebepleri, sayısı, il ve ilçelere göre dağılımları aylık olarak https://www2.dedas.com.tr/bilgi/Hizmet_Kalite_Gostergeleri/67 internet adresinde yayımlanmakta olup, bu bilgiler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Başkanlığı'na (EPDK) aylık olarak bildirilmektedir. Gerçekleşen elektrik kesintileri Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) ve EPDK nezdinde yapılan çalışmalar ile detaylı olarak incelenmekte ve kesintilerin önlenmesi için yatırım ve bakım programları oluşturulmaktadır.

Bahse konu sitede 2021 yılı Ocak ayından 2022 yılı Ocak ayına kadar olan dönemde dağıtım sistemi kaynaklı arıza nedeni ile 2 adet elektrik kesintisi yaşanmış olup, meydana gelen bu elektrik kesintilerine yapılan önleyici ve koruyucu bakım onarım çalışmaları ile anında müdahale edilmiştir.

Elektrik dağıtım şirketlerinin tedarik sürekliliğine ilişkin yükümlülükleri, *Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği* çerçevesinde düzenlenmiştir. Bu kapsamda hem mezkûr Yönetmeliğin dağıtım şirketleri/perakende satış şirketlerinin ticari kalite göstergeleri açısından yükümlü olduğu asgari performans standartlarını düzenleyen 18'inci ve 27'nci maddelerindeki standartların ilgili şirketlerce ihlali halinde, hem de Yönetmelikte yer alan yıllık kesinti eşik süre ve sayılarının aşılması durumunda kullanıcıların tazminat hakkının doğacağı hükme bağlanmış olup, tüketiciler, yıllık eşik sayı ve süre sayılarının aşılması durumunda yıllık kesinti tazminatı, uzun süreli kesinti eşik süresinin aşılması durumunda ise abone grubuna bağlı uzun süreli kesinti tazminatı hak edebilmektedirler.

Bununla birlikte, söz konusu site sakinlerinden elektrik kesintileri ve kesintiler dolayısı ile yaşanan bir zarara ilişkin elektrik dağıtım şirketine iletilen herhangi bir şikâyet başvurusu bulunmamaktadır.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı *Elektrik Piyasası Kanunu* kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların içeriğindeki bulgular çerçevesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında yaptırımlar uygulanmaktadır.