



T.C.
ENERJİ VE TABİİ KAYNAKLAR BAKANLIĞI
Strateji Geliştirme Başkanlığı

7/58809
G.K.117

GÜNLÜDÜR

Sayı : 64272063-610-118618
Konu : Yazılı Soru Önergesi (7/58809)

27 Nisan 2022

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

İlgi : 23.02.2022 tarihli ve E-43452547-210.07-970714 sayılı yazınız.

Kocaeli Milletvekili Sayın Ömer Faruk GERGERLİOĞLU'nun tarafıma tevcih ettiği 7/58809 esas numaralı yazılı soru önergesi, Türkiye Büyük Millet Meclisi İçtüzüğü'nün 99 uncu maddesi gereği ekte cevaplandırılmaktadır.

Bilgilerinizi arz ederim.


Fatih DÖNMEZ
Bakan

Ek: Önerge Cevabı (1 sayfa)



KOCAELİ MİLLETVEKİLİ SAYIN ÖMER FARUK
GERGERLİOĞLU'NUN YAZILI SORU ÖNERGESİNE
İLİŞKİN CEVAPLAR

DÖNEM
27/5

ESAS NO
7/58809

Elektrik faturalarına ilişkin sayaç okuma işlemleri bölgelerinde sorumlu elektrik dağıtım şirketleri tarafından gerçekleştirilmekte olup, bu şirketler *Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği'nin Sayaç Okuma ve Faturalama* başlıklı 32'inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan hükümlere uygun bir şekilde sayaç okuma ve faturalama işlemlerini yapmaktadırlar. Soru önergesinde bahsedilen hususlar kapsamında kendilerine mevzuata aykırı fatura düzenlenmesi gibi usulsüz işlemler yapıldığını değerlendiren tüketiciler öncelikle ilgili dağıtım şirketine ve görevli tedarik şirketine, sonuç alamaması durumunda ise EPDK'ya başvuruda bulunma hakkına sahiptirler. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından yapılacak soruşturmada söz konusu iddiaların doğruluğunun tespiti halinde ise ilgili şirketlere gerekli yaptırımlar uygulanmaktadır.

Bununla birlikte, vatandaşlarımız EPDK'nın internet sayfasında yer alan Fatura Hesaplama Modülü ile fatura tutarını kontrol edebilmektedir.

Bahse konu dağıtım bölgesinde görevli tedarik şirketine son 5 yılda fatura itirazına ilişkin toplam 26.485 adet şikâyet başvurusu yapılmış olup, fatura itirazında bulunan tüm tüketicilerin itiraza konu faturaları incelenerek sonuca ilişkin tüketicilere yazılı bilgilendirme yapılmıştır.

Lisanslarında belirtilen bölgede dağıtım hizmeti veren elektrik dağıtım şirketleri, Bakanlığımız tarafından verilen yetkiye dayanarak TEDAŞ tarafından 6446 sayılı *Elektrik Piyasası Kanunu* kapsamında periyodik olarak denetlenmekte, bu denetimler neticesinde tanzim edilen inceleme ve denetim raporları da gereği için EPDK'ya gönderilmektedir. Söz konusu raporların içeriğindeki bulgular çerçevesinde mevzuata aykırı faaliyetleri sabit görülen elektrik dağıtım şirketleri hakkında yaptırımlar uygulanmaktadır.