



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI
Kanunlar ve Kararlar Başkanlığı

Sayı : Z-43452547-120.07- 940089
Konu : Soru Önergesi

05 .01.2022

Sayın Mahmut TANAL
İstanbul Milletvekili

İlgi : 20.12.2021 tarihli ve 7/55561 esas numaralı yazılı soru önergeniz.

Bütçe Görüşmeleri Dış Paydaş Memnuniyet Anketine ilişkin ilgi önergenizde yer alan sorularınız ekte cevaplandırılmıştır.
Bilgilerinizi rica ederim.

Süreyya Sadi BİLGİÇ
Türkiye Büyük Millet Meclisi
Başkanvekili

Ek: Soru Cevabı (1 sayfa)





TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞI

EK

CEVAPLAR:

Cevap 1.- 2022 yılı Bütçe Görüşmeleri Dış Paydaş Memnuniyet Anketine yalnızca dijital ortam üzerinden katılım sağlanmış olup hem COVID-19 salgını önlemleri hem de kâğıt kullanımının asgariye indirilmesi amacıyla anket basılı ortamda hazırlanmamıştır.

Cevap 2 ve 3.- 2022 Yılı Merkezi Yönetim Bütçe Kanunu Teklifi ile 2020 Yılı Merkezi Yönetim Kesin Hesap Kanunu Teklifi'nin görüşmelerine destek vermek üzere kamu kurum ve kuruluşlarından gelen katılımcılara TBMM Başkanlığı İdari Teşkilatı tarafından ev sahipliği yapılmıştır. Söz konusu süre zarfında; giriş-çıkış işlemleri, yönlendirme, yemek, çalışma ortamı, teknolojik imkanlar vb. hizmetlerimizi ölçmek ve varsa iyileştirilecek alanları tespit ederek verilen hizmet kalitesini artırmak amacıyla "Dış Paydaş Memnuniyet Anketi" uygulanmıştır. Anketlerde yer alan cinsiyet, eğitim bilgisi vb. bilgilere ilişkin sorular, anket sonuçlarının bütünsel bir bakış açısıyla analiz edilmesine yardımcı olmaktadır. Bu kapsamda, 2022 yılı Bütçe Görüşmeleri Dış Paydaş Memnuniyet Anketinde katılımcılara "Kurum" ve "Cinsiyet" bilgisi sorulmuş olup bununla kurumlara ve cinsiyetlere özel ihtiyaçların analizinin yapılması amaçlanmıştır.

Söz konusu Ankette, katılımcılara "Kurum" ve "Cinsiyet" bilgisi sorulmakla birlikte katılımcılara bu sorulara cevap verme zorunluluğu getirilmemiştir. Diğer bir ifadeyle ilgililerin, bu bilgileri paylaşmaksızın ankete katılım sağlamaları imkân dâhilindedir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun "Kapsam" başlıklı 2'nci maddesinde "Bu Kanun hükümleri, kişisel verileri işlenen gerçek kişiler ile bu verileri tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işleyen gerçek ve tüzel kişiler hakkında uygulanır." hükmü yer almaktadır. "Kişisel veri" kavramı ise aynı Kanun'un "Tanımlar" başlıklı 3'üncü maddenin birinci fıkrasının (d) bendinde "Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi" şeklinde tanımlanmıştır. Bu kapsamda, adı ve soyadı sorulmaksızın gerçekleştirilen ankette kimliği belli olmayan katılımcılar tarafından isteğe bağlı doldurulan "Kurum" ve "Cinsiyet" bilgilerinin katılımcıların kimliğinin belirlenmesini sağlayan veri niteliği taşımadığı ve bu nedenle anket kapsamında bu bilgilerin sorulmasının 6698 sayılı Kanun kapsamına girmediği değerlendirilmektedir.

Öte yandan, söz konusu Ankette kişilerin e-posta adresleri talep edilmemiştir.

Cevap 4.- 2022 yılı Bütçe Görüşmeleri Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, verilen hizmetlerin memnuniyetini ölçme ve varsa ihtiyaç duyulan hususlarda iyileştirme yapmak amacıyla hizmetin kalitesine ölçmeye yönelik düzenlenmiştir. Bu kapsamda Ankette yer alan soruların, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ait kişisel verilerin toplanmasına ve işlenmesine yönelik olmadığı ve Ankette talep edilen bilgilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamına girmediği değerlendirilmektedir. Bununla birlikte Anketin giriş bölümünde, Anketin kim tarafından düzenlendiği ve amacının ne olduğu konularında katılımcılara bilgilendirme yapılmıştır.

