



TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın T.C. Sağlık Bakanı Fahrettin KOCA tarafından yazılı olarak cevaplandırılmasını arz ederim 03/02/2022

Suat ÖZCAN

Muğla Milletvekili

Ülkemiz 112 Acil Sisteminde birçok sorun bulunmaktadır. Bu sorunların çoğu yasal süreçlerin işleyişindeki boşluklar ve suistimaller başta olmak üzere, toplumun sağlık okuryazarlığının eksik olması ve doğru bilgilendirilmesi sebeplidir.

Ambulans personelinin ambulans ihtiyacı olmayan hastaları hastaneye götürmeme yetkisi bulunmamaktadır. Ancak 112 Acil ambulans sistemi halkın bir kesiminin açık suistimaline uğramaktadır ve bu sebeple hemen her çağrıya ambulans gönderilmektedir. Hastaneye rahatlıkla gidilebilecek vatandaşlar ambulansları taksi gibi kullanmakta, hatta ambulansla nakil oldukları için hastanelerde sıra beklememekte ve böylelikle diğer vatandaşların haklarını gasp etmektedir, bu ihtiyaç dışı kullanım kısıtlı devlet imkanlarını israf etmektedirler. En önemlisi ambulansa gerçekten ihtiyacı olan hasta/yaralıların hizmete ulaşımında ciddi aksaklıklar/gecikmeler yaşanmakta, ambulans personelleri enerjilerini gereksiz hasta nakilleri ile tüketmektedir.

Acil sağlık hizmetlerinin kullanımı konusunda toplumsal sağlık bilgisinin önemi ve doğru bir önceliklendirme sisteminin kurulması acil servislerin aktif ve kaliteli hizmet sunumunu sağlamak açısından vazgeçilmez bir koşuldur. Acil bir gereklilik halinde hastanelere başvurunun önemi ne kadar yüksekse acil olmayan durumlarda acil servislerin meşgul edilmemesi de o kadar önem taşımaktadır. Bu hizmet sunum biçiminin etkili bir tedavi sürecinde eksiklik yarattığı ve hizmet sunucu sağlık çalışanlarına gereğinden fazla yük yüklediği görülmektedir. Bu bağlamda:

1. Toplumsal sağlık bilgisinin eksik olması yani eksik sağlık okuryazarlığı 112 Acil sistemi kullanımında sıkıntılara yol açmaktadır. Hastaneye rahatlıkla gidilebilecek vatandaşların ambulansları taksi gibi kullanmakta olduğu konusunda bilgi sahibi misiniz? Evet ise bu durumu engellemek için hangi çalışmalar yapılmaktadır? Hayır ise bu konu hakkında neden bilgi sahibi olmadığınızı açıklayabilir misiniz?
2. 112 Acil sisteminin suistimal edildiğini düşünüyor musunuz? Evet ise bu suistimali engellemek için bir planlamanız var mıdır? Hayır ise nedenlerini açıklar mısınız?
3. Acil servis kullanımı konusunda toplumsal bilgilendirme yöntemlerinin gerek konvansiyonel medya gerekse ek eğitim yolları ile aktif olarak hayata geçirilmesi planlanmış mıdır? Planlanmadıysa acil durumlarda toplumun sağlık hizmetlerini kullanmaktan geri kalmasının ve acil olmayan durumlarda başvuru nedeniyle acil vakaların yeterli sağlık hizmeti alamamasının önüne nasıl geçilmesi planlanmıştır?
4. 112 acil çağrı merkezlerine yapılan ambulans taleplerinin hepsine acil olup olmadığına veya ambulans ihtiyacı olup olmadığına bakılmaksızın ambulans görevlendirmesi yapılmaktadır. 112 Acil Hizmetinin kullanılmasında belli bir aciliyet kriteri var mıdır? Var ise 112 Acil Protokolünü bizimle paylaşır mısınız? Yok ise nedenlerini açıklar mısınız?
5. Ülkemizde il bazında acil çağrılara* yanıt veren kaç ambulans olduğunu paylaşır mısınız? *Belediye ve özel şirketler dışarıda tutularak
6. İl bazında günlük çağrı talebi ve çağrıya olumlu/olumsuz arz verilerini paylaşır mısınız?
7. İl bazında ambulansın hastaya ulaşma sürelerini en hızlı, en geç verileri de içinde olmak üzere ortalama süreyi paylaşır mısınız?
8. 112 Ambulans sistemi çağrılarının istatistikleri tutulmakta mıdır? Evet ise 112 çağrı taleplerinin sebeplerinin bulunduğu istatistikleri paylaşır mısınız? Hayır ise

58399

neden böyle bir istatistik tutulmadığını nedenleriyle açıklar mısınız? Hayır ise ölçemediğiniz bir şeye nasıl müdahale edebilirsiniz?