

TÜRKİYE BÜYÜK MİLLET MECLİSİ BAŞKANLIĞINA

Aşağıdaki sorularımın *Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Adil KARAIŞMAİLOĞLU* tarafından Anayasanın 98' inci ve TBMM İçtüzüğü'nün 96' ncı ve 99' uncu maddeleri gereğince yazılı olarak cevaplandırılmasını saygılarımla arz ederim.


Muazzez ORHAN IŞIK
Van Milletvekili

Türkiye'nin değişik yerlerinden doğu ve güneydoğu illerine gelen uçak seferleri biletlerinin Mayıs 2022 dönemi itibarıyla fahiş düzeyde artması, bilet fiyatlarının ücret ve gelir artışlarının çok ötesinde oranlarda artması çok geniş bir kamuoyunun gündemindedir. Bilet fiyatlarının çok fahiş yüksekliğinin dışında sefer sayısının yetersizliği, direkt uçuşların olmayışı, THY Müşteri hizmetlerinde erişim güçlüğü yaşandığı, THY internet sitesinin sık sık çöktüğü veya yanıt vermede gecikmeler yaşandığı yurttaşlar tarafından ifade edilmektedir.

Haziran ve Temmuz döneminde okul ve üniversitelerin kapanması ve yine 9 Temmuz tarihinde Kurban bayramının olması şehirler arası toplu ulaşımaya duyulan ihtiyacı arttırmıştır. Halkın en çok ihtiyaç duyduğu bu dönemde bilet fiyatlarının ortalama 1000-1500 TL olması, direkt uçuş sayısının yetersiz olması ve ifade edildiği gibi online sistemlerin çökmesi büyük mağduriyetlere yol açmaktadır. 2-4 kişilik bir ailenin asgari ücreti aşan bilet masrafı nedeniyle binlerce yurttaş seyahat özgürlüğünü kullanamamaktadır. Artan uçak bileti fiyatları nedeniyle özellikle orta ve alt gelirli yurttaşların, esnafın, öğrencilerin uçak kullanma olasılığının kalmadığı bilinmelidir.

Öte yandan İstanbul-Van ve Ankara-Van arası karayolunun 20-25 saat civarında sürmesi, özellikle yaşlı, hasta, engelli yolcular için ve cenazesi olan yolcular için havayolunu daha önemli hale getirmektedir. Birçok ilden Van, Ağrı, Hakkari ve diğer bölge illerine direkt uçuşların olmaması hem maliyet hem de vakit kaybı açısından sorunlara yol açmaktadır.

Ayrıca tarihi ve turistik bir şehir olan Van'a yönelmek isteyen turistlerin bilet fiyatları nedeniyle güzergah değiştirdikleri Van Turizm işletmecilerince ifade edilmektedir. Nüfusu 1 milyon 150 bin kişi olan ve çevre şehirlerle etkileşimi nedeniyle daha fazla bir nüfusa hitap eden şehrin uçak bileti fiyatları nedeniyle olumsuz etkilendiği görülmelidir.

Bugün ise Van'daki turizm, ticaret ve konaklama sektörü; uçak seferlerinin azlığı ve bilet fiyatlarının çok yüksek olması üzerinden zarar görmektedir. Van'da yaşayan herkesi ilgilendirmesinden dolayı uçak seferleri ve bilet fiyatları ciddi bir krize dönüşmüş durumdadır. Bu konuda iyileşme adımlarının atılması beklenirken sefer sayıları daha da azaltıldığı gibi bilet fiyatları astronomik düzeye çıkmıştır. Bunun sonucunda yurttaşlar, cenazelerini Van'a getirmede sorunlar yaşadıkları gibi Van üzerinden diğer illere geçmek isteyen İran İslam Cumhuriyeti yurttaşları da sorunlarla karşılaşmaktadırlar. Yakın tarihli uçak bilet bulamayan yurttaşlar kimi zaman 2-3 saat uzaklıkta yer alan Muş ve Ağrı'ya

gitmek zorunda kalırken, makul fiyata bilet bulamayan yurttaşlar ise uzun yolculuklarda otobüsü tercih etmek zorunda bırakılmaktadır.

Bu bağlamda:

- 1) Van, Ağrı, Muş, Hakkari başta olmak üzere bölge illerine gelen direkt uçak sefer sayısı neden azalmıştır?
- 2) 2020-2021 yılları için Van-Ankara ve Van-İstanbul gidiş-dönüş seferleri için ortalama bilet fiyatı ne kadar gerçekleşmiştir? Bu ortalama fiyat 2022 yılı için kaç TL'ye yükselmiştir?
- 3) Mayıs ayından bu yana yaşanan astronomik fiyat artışlarının nedenleri nelerdir? Bilet fiyatlarının artış oranları hangi kriterlere göre belirlenmektedir?
- 4) 2015-2022 yılları arasında Ankara ve İstanbul'dan Van'a haftalık uçak sefer sayısı kaç olmuştur? Yıllar itibariyle uçak seferleri azalmış mıdır? Sefer sayılarının azalma nedenleri nelerdir?
- 5) 2022 yılında Van'a tahsisli olduğu halde iptal edilen uçak seferi sayısı kaçtır? Mevcut durumda Ankara, İzmir ve İstanbul'a günlük direkt sefer sayısı kaçtır?
- 6) Özellikle yaşlı, engelli, öğrenci, hasta ve gebeler gibi diğer özel yolculara 1.000 TL ve üzeri bilet fiyatlarında indirim uygulanması düşünülmekte midir? Bu kapsamda yapılan çalışmalar nelerdir?
- 7) Yurtdışından doğrudan Van'a gelen uçak seferi sayısı haftalık olarak nedir?
- 8) Van'a gidiş-dönüslü uçak seferlerinin arttırılması düşünülmekte midir?
- 9) THY internet sitesi ve müşteri hizmetlerinin yetersizliklerini gidermek amacıyla hangi çalışmalar yürütülmektedir?
- 10) THY ve diğer havayolu şirketlerinin doğu ve güneydoğu illerine yönelik yetersiz kalan sefer sayılarının arttırılması amacıyla bir çalışma yürütecek misiniz?